

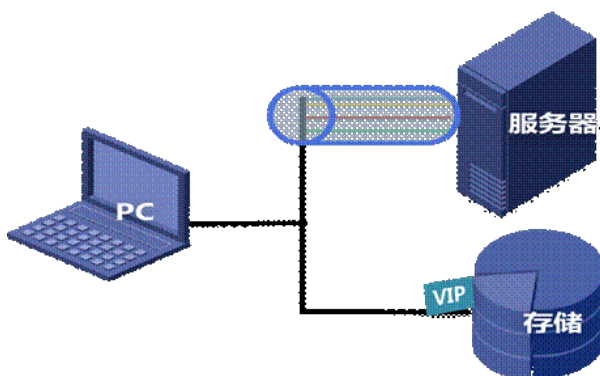
虚拟机无故重启，操作员为admin@VMC-RS，实际CVM管理平台无该操作员

厉梦如 2015-01-19 发表

虚拟机无故重启，操作员为admin@VMC-RS，实际CVM管理平台无该操作员

一、组网：

如下图，服务器为R390，安装CAS E0209版本（含CVM/CIC/SSV组件），管理地址为10.88.8.39。有一台存储为服务器提供存储服务。PC可以访问CAS的管理网络和存储网络。



二、问题描述：

虚拟机无故重启，操作员为admin@VMC-RS，操作员IP地址是CVM/CIC管理平台的地址。查看CVM管理平台，没有该用户名的操作员。寻找是何方神圣做了该操作，成为处理问题要过的第一道坎。

三、过程分析：

- 1、确认问题现象：任务台确实有admin@VMC-RS操作员对虚拟机做了2次重启操作和1次关闭虚拟机的操作。

任务名称	操作对象	任务状态	任务描述	操作员	操作员IP	开始时间	完成时间	执行结果
关闭虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	关闭虚拟机 厉梦如-Win8 成功	admin@VMC-RS	10.88.8.39	2015-01-07 16:40:40	2015-01-07 16:40:40	成功
重启虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	重启虚拟机 厉梦如-Win8 成功	admin@VMC-RS	10.88.8.39	2015-01-07 16:39:41	2015-01-07 16:40:08	成功
重启虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	重启虚拟机 厉梦如-Win8 成功	admin@VMC-RS	10.88.8.39	2015-01-07 16:38:55	2015-01-07 16:39:22	成功

登录CAS CVM管理平台，查看CAS CVM平台无任何告警。此时虚拟机的重启和关闭一般是人为操作虚拟机导致。

- 2、查看CVM平台操作员没有admin@VMC-RS，排除CVM平台管理员操作。



- 3、在CAS CVM管理平台显示admin@VMC-RS操作员还有可能是由CIC组织管理员或者SSV用户操作。

登录CIC管理界面，查看任务台/操作日志，查看虚拟机2次被重启和1次被关闭的操作员。第一次虚拟机重启是CIC的操作员admin操作，第二次虚拟机重启是CIC的操作员xitong-lmr操作，虚拟机关闭操作显示是admin@VMC-RS操作。即2次虚拟机的重启的操作员定位到分别是CIC操作员admin和xitong-lmr。

任务名称	操作对象	任务状态	任务描述	操作员	操作员IP	开始时间	完成时间	执行结果
关闭虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	关闭虚拟机 厉梦如-Win8 成功	admin@VMC-RS	10.88.8.39	2015-01-07 16:40:40	2015-01-07 16:40:40	成功
重启虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	重启虚拟机 厉梦如-Win8 成功	xitong-lmr	10.10.240.152	2015-01-07 16:39:41	2015-01-07 16:40:09	成功
重启虚拟机 厉梦如-Win8	厉梦如-Win8	100%	重启虚拟机 厉梦如-Win8 成功	admin	10.10.240.152	2015-01-07 16:38:54	2015-01-07 16:39:22	成功

- 4、虚拟机关闭操作在CIC管理界面上操作员依旧是admin@VMC-RS，一般是SSV用户做的操作

在CIC管理界面查找到被admin@VMC-RS操作员关闭的虚拟机，进入权限选项卡，查看对应SV用户的用户名相关信息。



说明：如果该虚拟机只属于一个用户，那么一般就是该用户操作。如果该虚拟机属于多个用户且都有该时间点在线记录，则需要登录用户的SSV界面去查看操作记录了。见下。

5. 登录SSV界面，登录该用户的用户自主平台显示做了该虚拟机的关机动作。



四、 解决方法：

CVM管理平台任务台/操作日志显示虚拟机被重启、关机等操作且没有任何告警，一般都是人为操作。具体操作员是谁，总结为以下步骤：

- 1、 登录CVM管理平台，看是否为CVM平台本身的操作员
- 2、 登录CIC管理平台，查看是否是CIC操作员
- 3、 在CIC管理平台，登录被操作虚拟机，查看所属用户。根据所属用户数和虚拟机被操作时是否在线判断
- 4、 登录SSV自助管理平台确认