

某局点无线控制器进行本地Portal认证，终端接入后弹出认证成功页面

Portal 尹灵康 2018-08-15 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点无线控制器进行本地Portal认证，部分无线终端接入后并没有弹出正常的认证页面，而是弹出认证成功页面，如下：

This user has connected!

Please don't close this window, if you want to disconnect, please click the "Logoff" button.

LogOff

必须点击logoff后，才可以跳转到正常的认证页面。如果将内置的portal认证页面文件重新导入设备后，该现象会消失，使用一段时间后会再次出现。

设备Portal的主要配置如下：

```
#
portal server AAA-Guest ip 172.22.63.252 server-type imc
portal local-server http
portal local-server bind ssid CMI-Partner CMI-Guest file AAA_portal.zip
#
web idle-timeout 60
web logbuffer size 1024
#
local-user AAAGuest
password cipher %c%$3$ac/NayZ+fF99sLW1FFMv7xh6qkjPe1kAMQ==
service-type portal
expiration-date 03:37:00-2015/09/01
#
wlan service-template 602 crypto
ssid AAA-Guest
bind WLAN-ESS 602
cipher-suite tkip
cipher-suite ccmp
security-ie rsn
security-ie wpa
client-rate-limit direction inbound mode dynamic cir 20480
client-rate-limit direction outbound mode dynamic cir 20480
service-template enable
#
interface Vlan-interface602
description Guest WIFI
ip address 172.22.63.252 255.255.254.0
vrrp vrid 3 virtual-ip 172.22.63.254
vrrp vrid 3 priority 105
portal server AAA-Guest method direct
portal domain system
#
interface WLAN-ESS602
port access vlan 602
port-security port-mode psk
port-security tx-key-type llkey
port-security preshared-key pass-phrase cipher %c%$3$syuIK18STbPA4xscigwAv+ChgDYxmq
CSXBN
```

```
#
domain system
access-limit disable
state active
idle-cut disable
self-service-url disable
```

过程分析

由于客户反馈为部分终端连接无线时会出现此现象，而且新接入的终端接入依然存在此现象，给问题带来一定难度。客户通过重新导入认证页面文件的操作，可以暂时解决该问题，于是怀疑为设备推出Portal页面的操作存在问题。通过抓包、debug分析，设备给终端推Portal页面的过程并不存在问题。查看设备配置，客户未配置闲置切断时间，因此如果用户没有主动下线，终端会一直保持在线状态，再次怀疑弹出认证成功的问题是由于存在该终端的Portal表项，即使是客户反馈的新接入的终端，也可能是之前接入过网络。通过实验室复现，当设备上存在相应IP地址的Portal表项时，终端接入后会弹出认证成功页面。

解决方法

配置idle-cut时间，如果用户空闲一段时间不上网，设备就删除Portal表项。

无线设备上，Portal功能还是比较稳定的，简单组网下远程Portal、本地Portal一般不会出现软件上的问题，所以遇到Portal问题，建议再三检查设备配置。