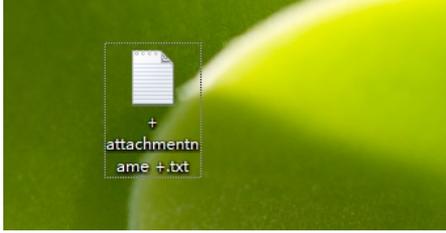


注册无线AP授权License时，官网获取到一个"txt"文件的激活文件处理方法

License 刘嘉炜 2018-08-28 发表

问题描述

在官网注册License时跳转出后缀名为“.ak”的授权激活文件，但是在下载后文件后缀名变为“.txt”，导致无法正常授权。



解决方法

- 1、在官网下载授权文件失败时可以先查看申请License时的邮箱，一般情况下注册界面出现授权文件时，也会同步在之前注册时留的邮箱里面发送一份，如果官网页面下载的授权文件有问题可以从邮件中获取正确的授权文件。
- 2、由于某些特殊原因官网下载授权文件异常，邮件又未收到授权文件，可以拨打400-600-9999按3转9号键咨询（正常工作日）。如果非正常工作日可以自行将“xxxx.txt”文件的文件后缀修改为“xxxx.ak”尝试激活。

