

# 知 为何云学堂巡检工具只检测出教师机这一项

马媛媛 2018-09-07 发表

## 组网及说明

典型云学堂组网（组网略）

## 问题描述

某用户反馈欲使用云学堂巡检工具测试云主机、课程模板健康状态。于是从h3classwiki.h3c.com网站获取程序包。一步一步按照《云学堂巡检工具使用手册》，解压软件包后，双击h3classchecker.exe打开程序，输入云主机IP,进行检查，发现并没有出现手册上描述的可以检测出教室、云主机、客户信息等条目而是只有教师机检查这一项。客户现场如图一所示。按照使用手册应该如图二所示。



图一



图二

## 过程分析

查看现场的版本是云学堂教师管理端和学生端都是E0303H03是很新的，都是配套的。



产品名称：H3C Cloud Class云学堂教师管理端

版本序号：E0303H03

版权所有 © 2015 - 2018 新华三技术有限公司 保留一切权利



#### 解决方法

经研发确认，巡检工具主要用于集群环境使用。在集群环境下才会检查除教师机以外非管理节点的各项情况。由于现场是单机环境，所以只检查出教师机这是正常情况。