

知 某局点MSG360 20 web界面不显示AP数目经验案例

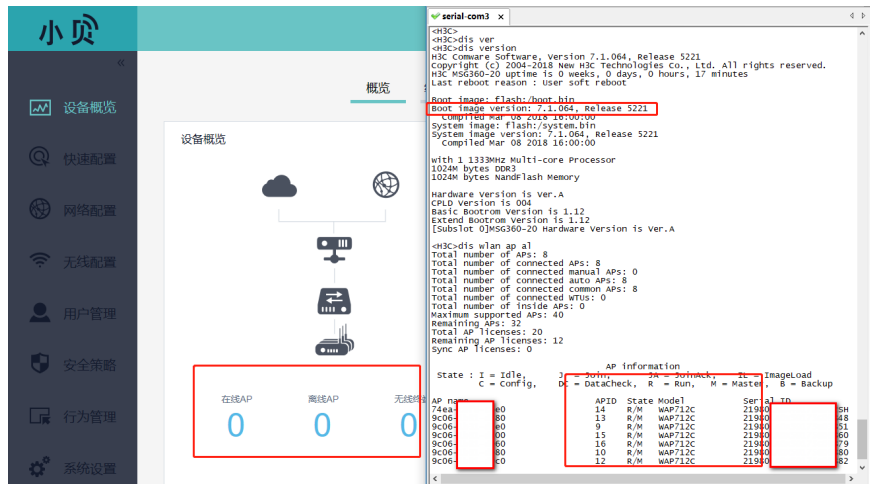
AP管理 苏新楼 2018-09-08 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点一台MSG360-20，版本Release 5221，下挂多台WAP712C，通过命令行查看display wlan ap all，AP均正常在线，用户正常上网。但是在web界面显示AP个数为0，用户终端数也为0。



过程分析

1、目前业务均正常运行，命令行下正常显示AP在线，可能是web界面显示状态与命令行同步不一致导致，将设备重启以及重新配置web界面的“快速配置”，无法解决问题。

2、检查设备上的配置

(1) 设备缺省配置如下：

```
#
vlan 1
#
vlan 100
#
dhcp server ip-pool 1
gateway-list 192.168.0.100
network 192.168.0.0 mask 255.255.252.0
dns-list 192.168.0.100
#
dhcp server ip-pool 100
gateway-list 172.16.100.1
network 172.16.100.0 mask 255.255.252.0
dns-list 172.16.100.1
#
interface Vlan-interface 1
ip address 192.168.0.100 255.255.252.0
#
interface Vlan-interface 100
ip address 172.16.100.1 255.255.252.0
#
```

(2) 客户在命令行下修改后的配置如下：

```
#
vlan 1
#
vlan 10
#
dhcp server ip-pool vlan1
gateway-list 10.0.0.1
network 10.0.0.0 mask 255.255.255.0
#
dhcp server ip-pool vlan10
```

```
gateway-list 20.0.0.1
network 20.0.0.0 mask 255.255.255.0
#
interface Vlan-interface1
ip address 10.0.0.1 255.255.255.0
#
interface Vlan-interface10
ip address 20.0.0.1 255.255.255.0
#
```

与缺省配置对比发现，客户将默认的Vlan-interface100改为了Vlan-interface10。在命令行下添加后interface Vlan-interface100后，web界面上能够正常显示ap个数。

经确认，MSG360 20的业务模型是设计好的，只有2个VLAN，VLAN1和VLAN100。用户在WEB界面无法删除或者新增VLAN，不可以在命令下修改相关配置。

解决方法

将MSG360 20恢复出厂设置，在web界面重新进行相关配置后，问题得以解决。