

组网及说明

无。

问题描述

iMC全部告警中生成新的告警，通过微信转发出来，但是微信上并没有收到对应的告警信息。

过程分析

- 1、iMC上有授权过期导致调用API接口收到影响。
- 2、iMC端口设置的端口和微信公众平台要求不符。
- 3、申请的测试号为订阅号，而iMC上配置时选择为服务号。
- 4、复现问题，重新生成告警，收集iMC的前台DEBUG日志和告警DEBUG日志信息分析：有公众号返回的报错。2018-09-12 11:44:17 [INFO ] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode : 45015 //微信公众号返回报错代码。  
收集server的DEBUG级别（iMC安装路径\client\log\imcforeground）和imcfaultdm的DEBUG日志信息分析如下：  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [http-nio-443-exec-14]  
[com.imc.fault.servlet.AccessBoardMgrServlet::packFaultBordDataFromResp] packFaultBordDataFromResp()方法返回值return value=0,4,10,3,0,2,0,0,0,0,0,0,  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [http-nio-443-exec-14]  
[com.imc.fault.servlet.AccessBoardMgrServlet::doPost] \*\*\*\*\*faultLevelTotalNums={"faultLevelTotalNums":[4,10,3,0,2],"voiceLevel":5,"criticalData":{"name":["应用管理告警"],"value": [4],"chartHeight":100,"nodata":"无数据","color":"#FF0000","title":"告警级别 紧急<v/b>","severity":1,"container":"containerarea1"},"majorData":{"name":["接口/链路状态告警"],"value": [10],"chartHeight":100,"nodata":"无数据","color":"#FF8000","title":"告警级别 重要<v/b>","severity":2,"container":"containerarea2"},"minorData":{"name":["网管站性能告警"],"value": [3],"chartHeight":100,"nodata":"无数据","color":"#FFFF00","title":"告警级别 次要<v/b>","severity":3,"container":"containerarea3"},"warningData":{"name":[],"value":[],"chartHeight":80,"nodata":"无数据","color":"#00FFFF","title":"告警级别 警告<v/b>","severity":4,"container":"containerarea4"},"eventData":{"name":["流量分析与审计告警"],"value": [2],"chartHeight":100,"nodata":"无数据","color":"#808080","title":"告警级别 通知<v/b>","severity":5,"container":"containerarea5"},"glint":{"event":false,"warning":false,"minor":false,"major":false,"critical":false}}  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [http-nio-443-exec-14]  
[com.imc.filter.ImcExpiresFilter::getExpirationDate] No Expires configuration found for content-type "text/html;charset=GBK"  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [http-nio-443-exec-14]  
[com.imc.filter.ImcExpiresFilter::onBeforeWriteResponseBody] Request "/imc/fault/accessMgrServletForBoard" with response status "200" content-type "text/html;charset=GBK", no expiration configured  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [com.imf.61.0.MessageBroadcaster-3]  
[com.imc.res.wechat.func.SendWeChatReg::handleMsg] Receive a WeChat message from ASN.  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getAccessToken] current token can use, not invalid .  
2018-09-12 11:44:17 [INFO ] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode : 45015 //微信公众号返回报错代码。  
2018-09-12 11:44:17 [ERROR] [Thread-34] [com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl\$5::run] Send message to omyJ81S2mh9kwn5AdshNjYHEX4M failed. Error code is 1.  
2018-09-12 11:44:17 [DEBUG] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getAccessToken] current token can use, not invalid .  
2018-09-12 11:44:18 [INFO ] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode : 45015  
2018-09-12 11:44:18 [ERROR] [Thread-34] [com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl\$5::run] Send message to omyJ81Xhvt3RP-PnmxDtNnh7D\_Ow failed. Error code is 1.  
2018-09-12 11:44:18 [DEBUG] [com.imf.61.0.MessageBroadcaster-4]  
[com.imc.res.wechat.func.SendWeChatReg::handleMsg] Receive a WeChat message from ASN.  
2018-09-12 11:44:18 [DEBUG] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getAccessToken] current token can use, not invalid .  
2018-09-12 11:44:18 [INFO ] [Thread-34]  
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode : 45015  
2018-09-12 11:44:18 [ERROR] [Thread-34] [com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl\$5::run] Send message to omyJ81S2mh9kwn5AdshNjYHEX4M failed. Error code is 1.  
2018-09-12 11:44:18 [DEBUG] [Thread-34]

```
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getAccessToken] current token can use, not invalid .
2018-09-12 11:44:19 [INFO ] [Thread-34]
[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode :
45015
2018-09-12 11:44:19 [ERROR] [Thread-34] [com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl$5::run] Send
message to omyJ81Xhvt3RP-PnmxDtNnh7D_Ow failed. Error code is 1.
2018-09-12 11:44:19 [DEBUG] [http-nio-443-exec-17] [com.imc.servlet.filters.UrlAccessController::do
Filter] uri is : /imc/apm/listview/appListView_contentOnly.jsf
2018-09-12 11:44:19 [DEBUG] [http-nio-443-exec-17]
[com.imc.common.faces.MyViewHandlerWrapper::calculateRenderKitId] user-agent: Mozilla/5.0 (Win
dows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/58.0.3029.110 Safari/537.
36 SE 2.X MetaSr 1.0
2018-09-12 11:44:19 [DEBUG] [http-nio-443-exec-17]
[com.imc.common.faces.MyViewHandlerWrapper::calculateRenderKitId] Accept: application/xml, text/
xml, */*; q=0.01
```

## 解决方法

- 1、查看iMC右上角关于中是否有过期授权或者过期组件，如果有可以通过license扩容删除过期授权，或者去部署过期组件。
- 2、确认iMC映射到外网的端口是80。该端口受微信公众平台要求的限制。
- 3、申请的测试号为订阅号，而iMC上配置时选择为服务号。需要登录到iMC上系统配置—微信公众平台配置，增加公众平台配置，类型选择申请的对应的公众号类型。

系统管理 > 微信公众平台 > 增加微信公众号

公众号名称 *	<input type="text" value="test"/>
描述	<input type="text"/>
类型	<input type="radio"/> 订阅号 <input checked="" type="radio"/> 服务号
腾讯认证账号	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
以本系统作为微信公众号服务器	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
Token *	<input type="text"/>
AppID *	<input type="text"/>
AppSecret *	<input type="text"/>

- 4、前台日志和告警日志中有微信返回错误代码45015,经查看相关资料发现是用户和服务号超过了最大互动时间，就不给用户推消息了，需要用户和服务号互动一下，任意发个消息后，重新测试告警即可。微信可以收到告警信息：



该功能只支持经过腾讯认证的服务号、订阅号类型的微信公众号。若“以本系统作为微信公众号服务器”参数设置为“否”，则无法使用“配置”功能

参数说明：

以本系统作为微信公众号服务器：是否将本系统作为微信公众号的服务器，若选择“是”，则需要在微信公众平台官网中启用“开发者中心”，并配置“URL(服务器地址)”为本系统预定义的地址“http://imc\_host:port/imc/weChatServlet”，其中imc\_host为本系统服务器IP地址，port为端口号。

Token：Token即令牌，本系统使用该参数判断请求消息是否来自微信公众平台。该参数可以任意配置但必须与微信公众平台官网中配置的Token保持一致，并且不同微信公众号的该参数不能相同。

AppID: 公众号的应用ID, 在微信公众平台官网中启用“开发者中心”后由微信公众平台分配。本系统使用AppID和AppSecret与微信服务器通信。该值必须与微信公众平台官网中分配的AppID保持一致。

AppSecret: 公众号的应用密钥, 在微信公众平台官网中启用“开发者中心”后由微信公众平台分配。本系统使用AppID和AppSecret与微信服务器通信。该值必须与微信公众平台官网中的AppSecret保持一致。