

知 iMC安装时闪退故障分析案例

PLAT 唐勋 2018-09-16 发表

组网及说明

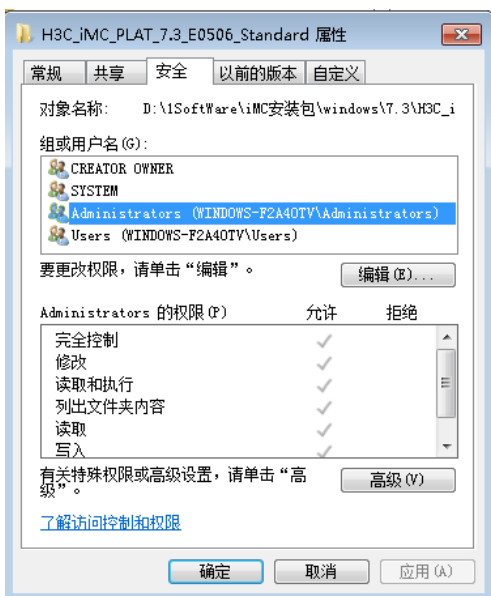
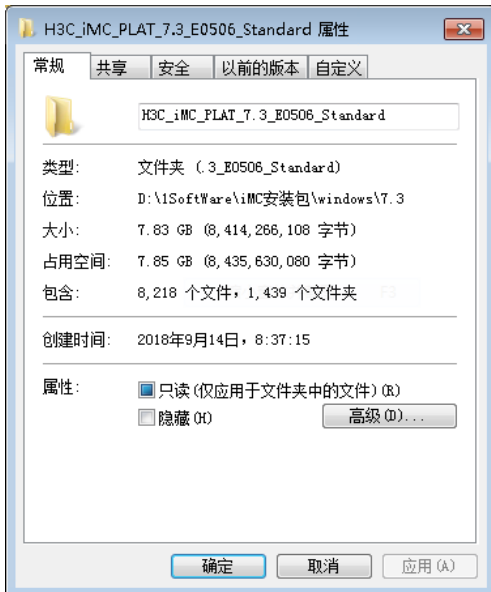
无

问题描述

由于现场的安装环境不规范，iMC在安装过程中经常报错，本文提供一种iMC在安装时闪退的处理方法以供现场参考。本例中的iMC安装在虚拟机中windows2012系统中，iMC PLAT的版本为7.3E0506。

过程分析

1.鉴于iMC安装闪退，首先将解压出的安装文件的权限进行了设置，将此文件的权限的只读去勾选，然后检查管理员权限，有必要说明的iMC不能在共享文件夹中安装运行，必须要拷贝到本地才可以正常安装。



2.使用cmd命令打开install.bat，可根据报错进行处理，本例中以管理员方式运行cmd，然后进行install目录运行install.bat程序，出现报错“autorun不是内部或外部命令，也不是可运行程序”和“open不是内部或外部命令，也不是可运行程序”，具体过程如下：

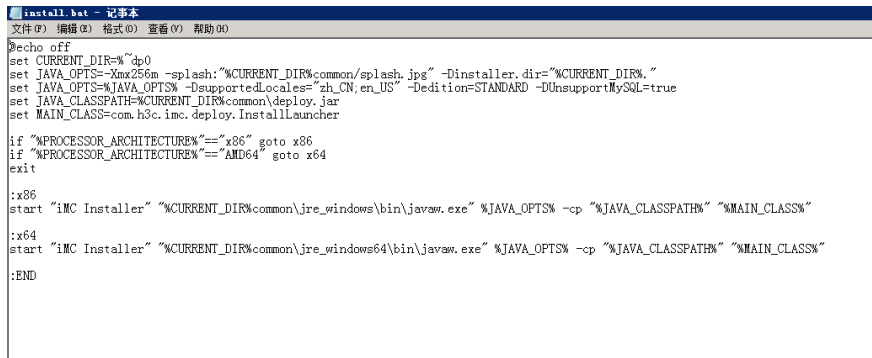
```
C:\Users\Administrator\Desktop>cd windows
C:\Users\Administrator\Desktop\windows>cd install
C:\Users\Administrator\Desktop\windows\install>install.bat
C:\Users\Administrator\Desktop\windows\install>[autorun]
' [autorun] ' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序
或批处理文件。
C:\Users\Administrator\Desktop\windows\install>open=.\windows\install\install.ba
t
'open' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序
或批处理文件。
```

从此可知运行环境出现问题，iMC在运行install.bat时会设置运行环境，从报错来看install.bat并未设置运行环境。

3.检查install.bat的文件是否损坏，检查方法为将install.bat用记事本打开，检查其中的内容，现场检查的结果如下：



在现场的安装环境中的install.bat的文件中只有两行，而正常的install.bat的内容如下：



经过对比发现，现场的install.bat中缺少很多命令，导致无法进行正常的安装，也就是说现场的安装文件出现了损坏。

解决方法

经过上述检查过程，并询问现场工程师得知现场使用windows系统自带的winrar解压工具解压，建议现场使用其他解压软件解压后，install.bat文件正常，以后现场在安装过程中出现闪退的问题，然后使用cmd命令出现如上的报错时，可以考虑是否是安装文件损坏，建议现场使用其他解压软件解压。