

知 由于防火墙导致在CVM管理平台无法删除虚拟机

卞朋朋 2018-09-18 发表

组网及说明

普通CAS组网，只是打开CVM管理平台的PC与CVM主机之间存在防火墙

问题描述

某局点在一台PC机上打开CVM管理平台进行虚拟机删除操作，去发现点击删除虚拟机后，CVM平台没有响应。

过程分析

在浏览器上点击F12，打开调试。点击删除虚拟机，发现该条报文没有得到服务器的响应，而测试其他操作服务器是有响应的。怀疑PC与CVM主机之间存在防火墙过滤掉部分报文。后跟客户确认，PC与CVM主机之间的确存在防火墙。尝试使用与CVM主机同一网段内的PC进行删除，操作正常，虚拟机可以正常删除。

解决方法

关闭防火墙或者使用与CVM之间没有隔离的PC操作。其实很多页面上的一些操作，有时可以合理利用浏览器的F12查看网络流量。