

知 关于V7无线控制器配置RRM后AP无法关联批量掉线问题的公告

wlan接入 樊昊 2018-09-20 发表

问题描述

V7无线控制器使用R5223P01版本，在配置了RRM相关配置且启用网管的情况下，概率性出现AP无法关联，AP批量掉线等情况。

原因分析

无线控制器开启RRM功能后，网管设备读取RRM相关节点时，会导致RRM模块概率性出现死循环，导致RRM进程异常，无法处理新的请求，进而导致与其相关联的AP管理进程、终端管理进程异常，引起AP批量掉线，终端无法关联等问题。

规避措施/解决方案

- 1、删除所有RRM相关配置（包括自动信道调整、功率自动调整、snmp RRM上报等），保存配置后，删除设备目录下startup.mdb文件（如为irf组网，多台设备均需删除该文件），然后重启设备，进行规避；
- 2、升级至R5226或更新版本彻底解决。