某局点GAP2000业务不通问题处理经验案例

网闸 部署方式 zhiliao_l6nhL 2018-09-24 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

客户现场想通过在办公区和隔离区中间部署一台GAP2000网闸设备，来实现办公区PC可以通过域名的方式访问隔离区的服务器。现场反馈添加完通道之后通过域名无法实现正常访问。

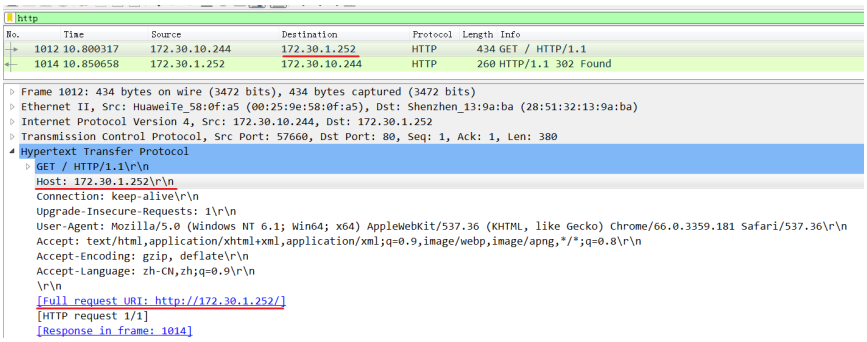
过程分析

1、核对网闸内外端机地址、路由及通道配置

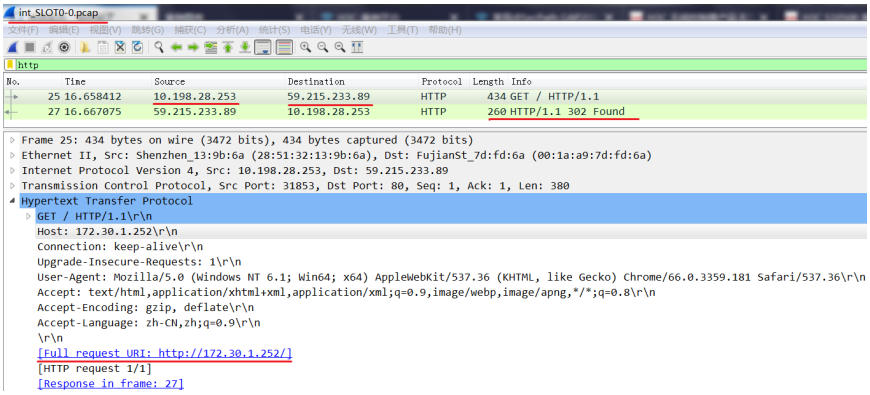
根据上面的配置，结合现场的实际情况，办公区的PC用的是公网DNS服务器地址，所以无法解析到隔离区的服务器域名对于的真实IP地址，于是建议现场直接用监听地址进行访问，现场反馈还是无法正常访问，网页提示连接超时。

通过在内外端机同时抓包分析，如下图所示：

外端机收到http的报文，目的地址是监听地址172.30.1.252，同时Full request URI填充为：172.30.1.252

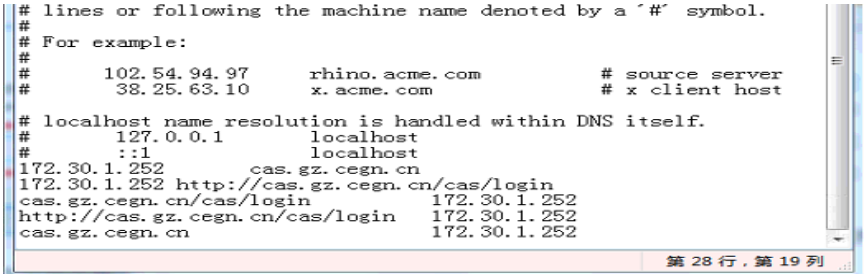


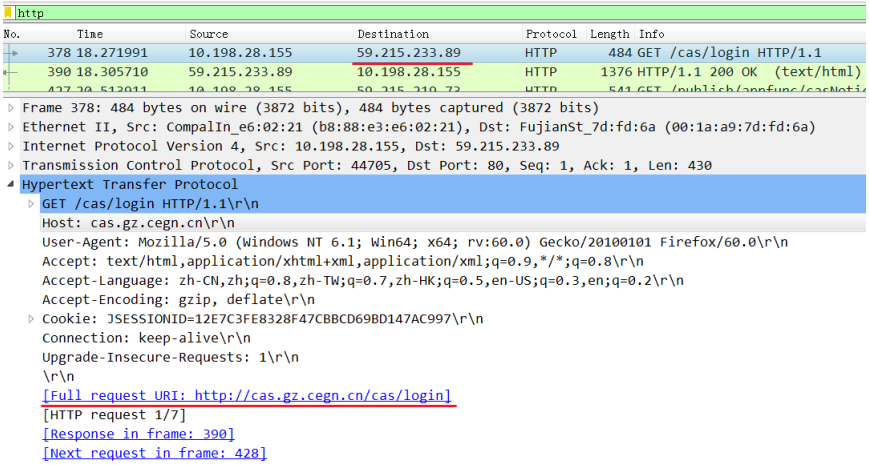
内端机对报文同时做源目的地址转换并且发送出去，目的地址为59.215.233.89， 同时Full request URI还是172.30.1.252



2、跟现场了解到服务器对URL请求标识有校验，必须和真实服务器的地址一致才会响应，但是网闸不会修改HTTP报文中的荷载内容，只是修改报文的目的地址，所以服务器响应了302的报错，网页无法正常访问。

为了进一步验证，让客户修改主机hosts文件，手动添加监听地址和域名的映射关系，然后使用域名访问，是可以正常访问的。





解决方法

针对上述这种情况，如果是少量终端可以通过修改终端hosts文件的方式解决。

如果终端数量较多，需要配合DNS服务器解析WEB服务器的真实地址解决。