

# 知 iMC EIA配合AC做Portal认证提示“设备拒绝请求”的案例分析

Radius Portal iMC iMC UAM 马光彬 2018-09-24 发表

## 组网及说明

典型Portal认证组网.

## 问题描述

某局点使用iMC EIA组件配合我司WX3010E设备进行Portal认证, 用户终端页面输入完成用户名和密码之后提示“设备拒绝请求”, 无法认证上线。报错如下截图。



## 过程分析

1、根据故障现象及截图, 首先收集UAM和Portal调试级别日志。分析Portal调试日志, Portal交互正常, iMC向设备发送REQ\_AUTH报文请求进行3A认证, 但是设备回应ACK\_AUTH设备拒绝请求。根据Portal协议, 问题出现在radius 3A交互的过程。

2018-08-16 16:41:59.802[Portal服务器][调试(0)][24][ProxyResponseDeviceHandler::run]172.20.52.2 ; REQ\_AUTH(3) ; 132 ; 172.20.21.3:2000 ; 报文处理成功

```
Packet Type:REQ_AUTH(3)
SerialNo:132
Address:172.20.66.3
Port:50300
Remotep:172.20.21.3
RemotePort:2000
Version:portal 2.0
Auth Type:PAP
ErrorID:0
UserIP:172.20.52.2
UserPort:0
ReqID:0
Rsvd:0
attrNum:3
```

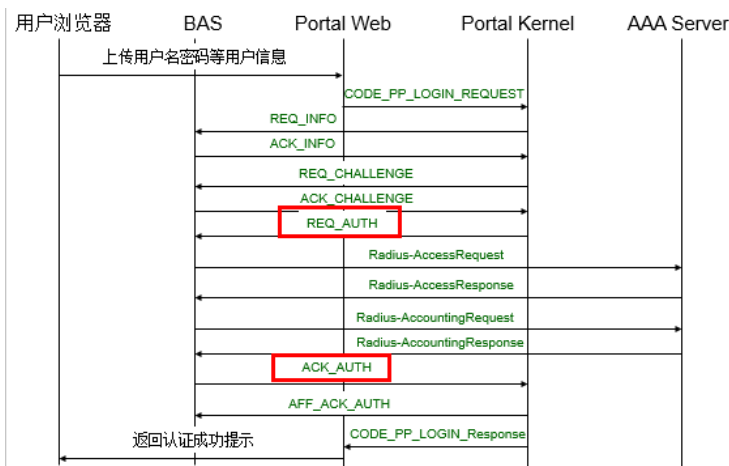
```
User Name:portalmao
Password:***
Device Ip:172.20.21.3
```

```
00000000h: 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 AC 14 15 03 ;.....
00000010h: 07 D0 C3 B4 02 03 01 00 00 84 00 00 AC 14 34 02 ;.....4.
00000020h: 00 00 00 03 C4 12 CA F3 05 60 A8 0A 0C 69 F2 33 ;.....`...i.3
00000030h: DD 6E C9 6D 01 0B 70 6F 72 74 61 6C 6D 61 6F 02 ;.n.m..portalmao.
00000040h: 0A 41 61 31 32 33 34 35 36 0A 06 AC 14 15 03 ;.Aa123456.....
```

2018-08-16 16:41:59.804[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]172.20.52.2 ; ACK\_A  
UTH(4) ; 132 ; 172.20.21.3:2000 ; 设备拒绝请求(1)

Packet Type:ACK\_AUTH(4)  
SerialNo:132  
Address:172.20.66.3  
Port:50908  
Remotep:172.20.21.3  
RemotePort:2000  
Version:portal 2.0  
Auth Type:PAP  
ErrorID:1  
UserIP:172.20.52.2  
UserPort:0  
ReqID:0  
Rsvd:0  
attriNum:2

Device Ip:172.20.21.3  
Device Time Stamp:1515764872



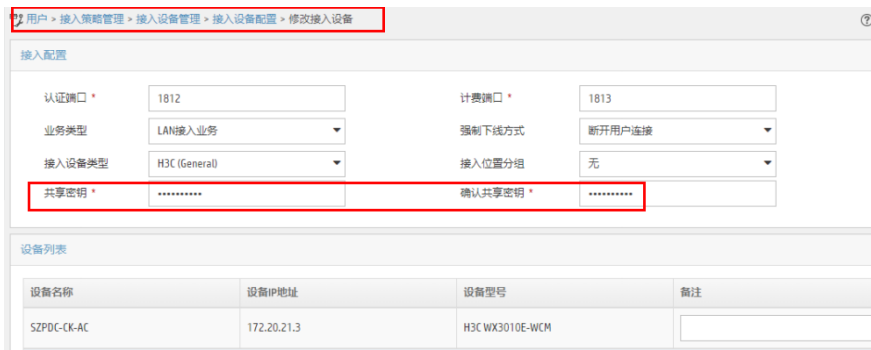
2、查看UAM调试日志，发现没有radius报文的交互记录，主要有以下几种可能：

(1) 设备侧nas ip跟iMC侧接入设备不一致或者未配置。



```
#
radius scheme imc-myz
server-type extended
primary authentication 172.20.66.3
primary accounting 172.20.66.3
key authentication cipher $c$3$uraevUhw1+7ayQK4Z4Pyu1pXh1sbLHEblhTIAo=
key accounting cipher $c$3$VnPuUA8Dq/ISKH9HVjwSKVW8y6ofJcRCNuU2qko=
user-name-format without-domain
nas-ip 172.20.21.3
```

(2) 设备侧密钥与iMC侧配置不一致，建议手动修改。



#

radius scheme imc-myz

server-type extended

primary authentication 172.20.66.3

primary accounting 172.20.66.3

key authentication cipher \$c\$3\$uraevUhwtl+7ayQK4Z4Pyy1pXh1sbLHEblhTIAo=

key accounting cipher \$c\$3\$VnPuUA8Dq/ISKH9HVjwSKVW8y6ofJcRCNuU2qko=

user-name-format without-domain

nas-ip 172.20.21.3

#

(3) nas ip跟iMC通信有问题，重点排查路由可达性和radius报文通信用到的UDP 1812和UDP 1813端口。

## 解决方法

经过排查，发现中间链路有防火墙设备阻断radius报文通信端口，放通端口后Portal认证正常。

### 附收集信息方法：

- (1)、BAS设备型号版本，iMC版本；
- (2)、BAS设备配置，iMC所有相关配置截图；
- (3)、设备上的debug portal packet,debug radius packet输出；
- (4)、认证所用的用户名，终端IP地址，认证时间点，故障现象截图；
- (5)、iMC服务器上的UAM调试日志和portal调试日志；

### UAM调试日志收集方法

先在用户-接入策略管理-业务参数配置-系统配置-UAM运行日志参数配置中将日志级别别为“调试”，如下图：



然后复现问题测试，完成后反馈iMC安装目录imc\uam\log\目录下以当天日期为名的文件。（如果UAM是分布式部署，那么此日志位于UAM所在的从服务器上）如下图：



### Portal调试日志收集方法

先在用户-接入策略管理-portal服务管理-服务器配置页面将日志级别设置为“调试”，如下图：

用户 > 接入策略管理 > Portal服务器管理 > 服务器配置

Portal服务器配置

基本信息

日志级别 \*

Portal Server

然后复现问题测试，完成后反馈iMC安装目录iMC\portal\logs\目录下的portalserver文件。如下图：

