

知 某局点无线终端本地转发获取不到地址处理经验案例

DHCP 樊金帅 2018-09-25 发表

组网及说明

AP二层注册，采用本地转发下发map的组网。AP型号为WA5530系列瘦ap，

问题描述

现场ap已经正常注册，但是反馈该AP下的无线终端始终获取不到地址，给终端手动配地址也ping不通网关

过程分析

由于手动配地址也ping不通网关，因此怀疑很大可能性是中间二层网络没有打通，导致dhcp报文无法交互。

通过查看配置，发现该ap到dhcp服务器的vlan配置均没有问题，包括AP----poe交换机----接入交换机---核心（dhcp服务器），中间交换机上的vlan全部已打通。

ap的map文件配置如下：

```
interface GigabitEthernet1/0/1
port link-type trunk
port trunk permit vlan 1 345 to 390 （用户vlan为346）
port-isolate enable
```

在ap上查看配置也已经正确下发。

至此，问题就很奇怪了，让现场换一台同型号其他ap，进行替换测试，发现终端可以正常获取地址。

难道是AP硬件故障？但是常识告诉我们，一般硬件故障不会导致这种问题。

收集一份故障复现时的ap诊断发现：

map文件下发在1口，但是诊断中显示，1口是down的，2口却是up的，查询官网手册得知，该5530-fit ap有两个上行poe端口，与现场确认又得知，现场错误将ap的2口接到了poe交换机。如下

Interface	Link Speed	Duplex	Type	PVID	Description
GE1/0/1	DOWN	auto	A	T	1
GE1/0/2	UP	1G(a)	F(a)	A	1

#

```
interface GigabitEthernet1/0/1
port link-type trunk
port trunk permit vlan 1 345 to 390
port-isolate enable
```

#

```
interface GigabitEthernet1/0/2
port-isolate enable
```

解决方法

由于ap有两个上行口，map文件下发到1口，但是现场手误将2口当做上行口接到了poe交换机。调整上行端口，问题解决