知 如何排查DNS是否存在问题

DNS 唐勋 2018-09-28 发表

问题描述

现场经常在配置无线认证时发现打开网页时无法重定向到portal页面，但是在浏览器中输入ip地址后可以正常重定向到portal页面，这是为什么呢？

解决方法

如果现场在浏览器中打开网页无法重定向到portal页面时，可以在浏览器中输入ip地址确认是否可以重定向到portal页面，如果可以正常重定向，说明DNS有问题，DNS并没有放通或者局域网没有DNS或者出口DNS端口未放通，现场可以在PC连接无线网以后，使用cmd中的nslookup www.baidu.com,查看此域名是否有返回值，如果没有返回值，说明DNS存在问题，需要排查DNS。如下所示，使用nslookup命令会显示应答DNS服务器的ip地址，以及查询域名的地址。

```
C:\Users\t14648>nslookup www.baidu.com
服务器: n.h3c.com
Address: 10.72.1.1
```

非权威应答:

```
名称: www.a.shifen.com
Addresses: 115.239.210.27
          115.239.211.112
Aliases: www.baidu.com
```

```
C:\Users\t14648>nslookup qq.com
服务器: n.h3c.com
Address: 10.72.1.1
```

非权威应答:

```
名称: qq.com
Addresses: 59.37.96.63
          58.60.9.21
          180.163.26.39
```