

知 关于H3C支持绿洲云路由器款型在运行中存在内存泄露问题公告

软件相关 郭昊 2018-09-29 发表

问题描述

【产品型号】

MSR810-W-WiNet、MSR810-LM-WiNet、MSR810、MSR810-LM、MSR810-10-PoE、MSR830-10BEI-WiNet、MSR830-6EI-WiNet、MSR830-5BEI-WiNet、MSR830-6BHI-WiNet、MSR830-10BHI-WiNet、MSR2600-10-X1-WiNet、MSR2630-WiNet、MSR2600-10-X1、MSR2630、MSR3610-X1、MSR3610-X1-DP、MSR3610-X1-DC、MSR3610-X1-DP-DC、MSR3620-DP、MSR3600-28-WiNet、MSR3610-X1-WiNet、MSR3610-WiNet、MSR3620-WiNet、MSR3620-DP-WiNet、MSR3660-WiNet

【涉及版本】

WiNet款型：R0605P18至R0615P11（含R0605P18和R0615P11版本）

非WiNet款型：R0605P18至R0615P15（含R0605P18和R0615P15版本）

【问题描述】

上述设备在运行中与绿洲云平台保持连接时，设备可用内存逐渐减少。可通过命令行“display memory”显示信息中“Used”字段，查看内存占用率增长信息。内存泄露会导致设备业务异常。

原因分析

【原因分析】

路由器与绿洲云平台连接时，调用wsald模块。该模块用于处理设备从绿洲平台接收到的netconf请求，在运行过程中存在内存泄露。

内存减少速率与具体款型及其具体业务相关。以MSR810-LM为例，与绿洲平台保持连接的情况下，一天泄露约10M内存。

规避措施/解决方案

【规避措施】

涉及该问题的设备，可暂时断开与绿洲的连接，避免内存持续泄露。

【解决方案】

升级到R0615P11版本，打R0615P11H01热补丁。

WiNet款型MSR设备升级至R0615P15及以上版本。

非WiNet款型MSR设备升级至R0615P16及以上版本。