iMC license收集主机信息失败问题排查

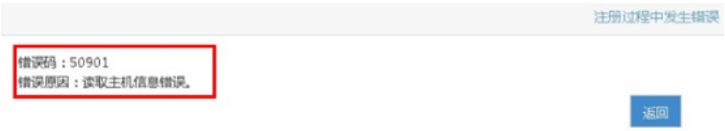
PLAT 张鑫 2018-09-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC产品的各项功能通过相应的授权进行控制，而客户购买的授权码和唯一标识服务器硬件信息的host id文件进行绑定在公司License系统申请License文件，最终使用申请到的License文件在iMC服务器中注册并重新启动iMC所有进程，所注册的授权才会正式生效。 收集主机信息后常出现如下错误信息：



过程分析

故障定位思路：检查iMC所在服务器的硬件性能信息符合要求规范，iMC部署中各个组件与PLAT的适配关系是否满足版本说明书的适配要求，然后保证iMC监控代理中jserver.exe进程和相关组件的业务进程正常启动。再检查虚拟化平台适配情况是否符合规范，确认iMC安装在虚拟机时是否成功绑定了宿主机信息，确认虚拟机是否在宿主机间发生了迁移，最后确认宿主机的文件iMC的相关账号能否有读取权限。

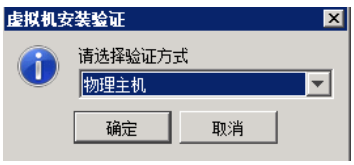
1.虚拟化平台适配情况检查

H3C iMC的license安装后即可使用，国内安装完成后试用时间为45天，试用期结束后要求注册新的license文件，否则会因为license失效相关页面和功能无法使用。iMC通常推荐要求安装在物理机中，由于客户的强烈需求，iMC对于部分虚拟化环境的安装使用进行了适配，目前适配的虚拟化环境有：

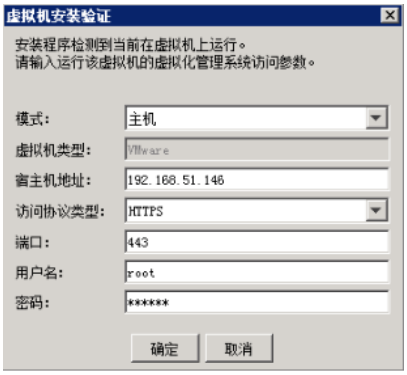
VMware ESX + Windows VMware ESX + Linux Windows Hyper-V + Windows H3C CAS + Windows H3C CAS + Linux

2.绑定宿主机情况检查

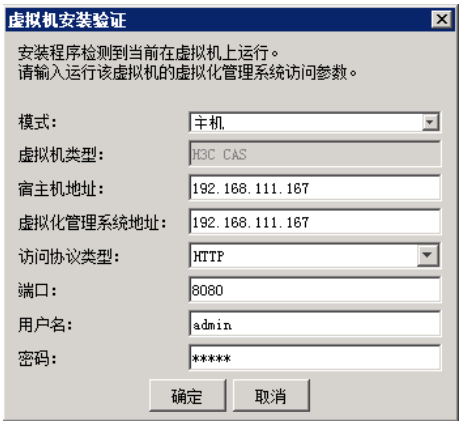
若iMC安装使用的服务器为虚拟机，则需要绑定物理机信息；若安装使用的服务器为物理机，则无需绑定宿主机信息。iMC安装在虚拟机环境时，安装过程中会出现如下提示，需要按照要求进行相关的虚拟机安装验证。如果在安装过程中跳过此步骤，可以在注册正式license时，通过以管理员权限运行命令行进入如下路径中${iMC}\deploy，输入pwdmgr –changevmcfg(以windows为例，在Linux操作系统下需要执行sh pwdmgr.sh -changeVmCfg)命令并回车确认后系统会自动打开如下窗口界面。



通常我们选择验证方式为物理机，输入宿主机相关的参数信息进行绑定宿主机操作。



【VMware虚拟机安装验证】



【Cas虚拟机安装验证】

虚拟机类型：iMC当前仅支持在H3C CAS/VMware/ Hyper-V三种虚拟机环境安装。

宿主机地址：如果是H3C CAS，则宿主机地址为VM所在CVK的IP。如果是VMware，则宿主机地址为即VM所在宿主机的IP，在安装了ESXi的服务器显示界面上可以查看。

访问协议：分为HTTP和HTTPS两种。

端口：即访问的协议端口。

H3C CAS环境的虚拟化管理系统地址：即CVM的IP地址。

VMware环境的用户名/密码：VMware vSphere Client或者Vcenter管理ESXi时需要输入的用户名密码，该用户名密码在安装ESXi时会要求管理员输入以便于管理。

H3C CAS的用户名/密码：即CVM的管理员用户名和密码，缺省都是admin。

3.虚拟机迁移情况检查

如果虚拟机可能存在迁移的情况，需要检查是否已重新绑定宿主机，并确认绑定结果是否成功。

检查方法：重新执行pwdmgr.bat –changeVmCfg命令进行宿主机绑定的操作，在弹出的绑定窗口中不做任何修改，直接确认已经填写的信息。

解决方法

（若界面显示的宿主机服务器IP信息与实际不一致，那虚拟机已经确认发生了迁移）若从IP角度能够确认虚拟机已经迁移，可以考虑根据IP提示将iMC所在的虚拟机迁移回原宿主机再次进行宿主机的绑定操作。若原宿主机已经无法将现在的虚拟机迁移回去，需要联系我司办事处提license设备变更电子流进行处理。 直接点击确认按钮后，若IP正确但界面报错访问虚拟化管理系统失败，则需要根据错误提示排查绑定失败的原因。若返回结果为2，虚拟机很可能发生迁移，需要重新确认宿主机的信息。