

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC产品的各项功能通过相应的授权进行控制，而客户购买的授权码和唯一标识服务器硬件信息的host id文件进行绑定在公司License系统申请License文件，最终使用申请到的License文件在iMC服务器中注册并重新启动iMC所有进程，所注册的授权才会正式生效。本文主要讲述license注册或iMC进程重启后，出现license无效的故障排查。

注册过程中发生错误

错误码：50904
错误原因：License无效。

返回



过程分析

- 1.检查iMC所在服务器的硬件性能信息符合要求规范，iMC部署中各个组件与PLAT的适配关系是否满足版本说明书的适配要求，然后保证iMC监控代理中jservice.exe进程和相关组件的业务进程正常启动。
- 2.检查虚拟化平台适配情况是否符合规范，确认iMC安装在虚拟机时是否成功绑定了宿主机信息；
- 3.确认虚拟机硬件信息是否变化；
- 4.确认是否14天外收集过主机信息，最后license文件是否存在异常损坏的情况。

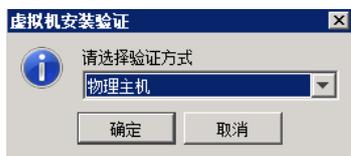
解决方法

1.虚拟化平台适配情况检查

H3C iMC的license安装后即可使用，国内安装完成后试用时间为45天，试用期结束后要求注册新的license文件，否则会因为license失效相关页面和功能无法使用。iMC通常推荐要求安装在物理机中，由于客户的强烈需求，iMC对于部分虚拟化环境的安装使用进行了适配，目前适配的虚拟化环境有：VMware ESX + Windows VMware ESX + Linux Windows Hyper-V + Windows H3C CAS + Windows H3C CAS + Linux

2.绑定宿主机情况检查

若iMC安装使用的服务器为虚拟机，则需要绑定物理机信息；若安装使用的服务器为物理机，则无需绑定宿主机信息。iMC安装在虚拟机环境时，安装过程中会出现如下提示，需要按照要求进行相关的虚拟机安装验证。如果在安装过程中跳过此步骤，可以在注册正式license时，通过以管理员权限运行命令行进入如下路径中\${iMC}\client\deploy，输入pwdmgr -changevmcfig(以windows为例，在Linux操作系统下需要执行sh pwdmgr.sh -changeVmCfig)命令并回车确认后系统会自动打开如下窗口界面。



3.硬件信息变化情况检查

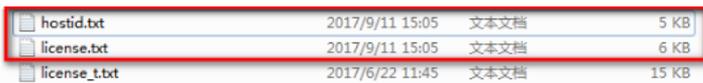
如果虚拟机可能存在迁移的情况，需要检查是否已重新绑定宿主机，并确认绑定结果是否成功。

检查方法：重新执行pwdmgr.bat -changeVmCfig命令进行宿主机绑定的操作，在弹出的绑定窗口中不做任何修改，直接确认已经填写的信息。（若界面显示的宿主机服务器IP信息与实际不一致，那虚拟机已经确认发生了迁移）若从IP角度能够确认虚拟机已经迁移，可以考虑根据IP提示将iMC所在的虚拟

机迁移回原宿主机再次进行宿主机的绑定操作。若原宿主机已经无法将现在的虚拟机迁移回去，需要联系我司办事处提license设备变更电子流进行处理。直接点击确认按钮后，若IP正确但界面报错访问虚拟化管理系统失败，则需要根据错误提示排查绑定失败的原因。若返回结果为2，虚拟机很可能发生迁移，需要重新确认宿主机的信息。如果虚拟机的网卡存在增加或删除的情况，也会影响到iMC对于已经绑定license的校验。因此需要注意从iMC安装开始，程序会自动记录当前操作系统的网卡信息，后续网卡若存在增删的情况，iMC的license会在重启jsrver进程后失效。若能恢复网卡至安装时的初始状态（若iMC所在操作系统网卡有增加，可以将新增网卡禁用；由于网卡校验过程中涉及校验网卡MAC地址，若删除网卡后重新添加可能无法再次通过校验），并重启jsrver进程即可恢复。若网卡状态无法恢复到初始安装状态，则需要收集当前主机信息，联系办事处提license设备变更电子流进行处理。

4. 确认14天外是否收集过主机信息

在iMC PLAT 7.3 E0506L01之前的版本，若iMC在前台操作过收集主机信息的操作，超过14天未注册license，再重启jsrver进程时license提示无效。若无法确认14天外是否收集过主机信息，可以在iMC安装目录下iMC/client/license目录下文件中，hostid和license.txt文件的修改日期是否一致，且距离jsrver进程的启动时间超过14天。



hostid.txt	2017/9/11 15:05	文本文档	5 KB
license.txt	2017/9/11 15:05	文本文档	6 KB
license_t.txt	2017/6/22 11:45	文本文档	15 KB