

知 iMC永久license提示license过期问题排查

PLAT License 张鑫 2018-09-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

iMC购买了永久授权，但是使用一段时间后首页无法登陆iMC，提示license过期。

过程分析

可能原因如下：

- 1.iMC购买的正式授权为永不失效，但是iMC的授权有效期以最短的授权有效期为准。但是增加了当前组件的试用节点授权或使用某些组件功能时赠送了PLAT节点授权
- 2.正式iMC环境中收集过主机信息，导致产品的正式授权签名被抹去，当前产品超过试用授权的使用天数，重启iMC时发现提示license过期。

解决方法

1.有临时授权的情况：

若为试用PLAT节点授权，此时正式+临时license混用，产品显示有效期时以最短的为准，即显示临时授权的有效期时间而不是“永不失效”。此时如果临时授权过期，需要使用上一次激活的lic文件在官网进行扩容激活操作，去除过期临时授权后生成新的lic文件，再在iMC界面注册激活即可。

若使用某些组件赠送PLAT授权，如WSM/MVM/SSM等，此时类组件的赠送策略为赠送对应类型的授权，例如，WSM组件赠送5节点PLAT授权，若客户试用WSM功能注册授权后，iMC PLAT的授权将增加5节点，原本永不失效的状态变为与WSM组件的失效日期一致。

此时若需要恢复组件有效期，使用上一次激活的lic文件在官网进行“扩容激活”操作，删除临时授权，生成新的lic文件并注册至iMC环境即可。

2.收集主机信息但未及时注册license

iMC收集主机信息要求14天内必须注册license，若超过14天仍未注册license，再次重启iMC时可能出现license过期的提示。此时使用上一次激活的lic文件重新注册即可。

注意：上述重新注册license的过程都需要按照界面要求重启iMC才能生效。