

## 某局点ACG1000双机热备失败问题处理案例分析

ACG1000 配置同步 双机热备 zhiliao\_tf6Sv 2018-09-29 发表

### 组网及说明

不涉及

### 问题描述

两台ACG1000做双机热备，状态已经显示主备，可是在HA监控上看到系统配置不相同，建议同步配置，点击同步后，备件重启，重启后HA监控上看到的现象依旧。



### 过程分析

经过查阅资料，设备做双机热备需要注意以下事项：

- 1、进行HA的两台设备，要求为同一个硬件型号；
- 2、选择同样的接口作为HA接口；
- 3、两台设备之间通过HA接口直连；
- 4、HA的两台设备抢占模式必须匹配，或者全部配置成非抢占模式，或者一个配置成抢占为主，一个配置成抢占为备。否则HA无法正确协商；
- 5、
  - (1) 用户模式下，只有save config会被同步给备设备；
  - (2) hostname命令不会被同步；
  - (3) shutdown和no shutdown命令不会被同步；
  - (4) 配置模式下，以do开始的命令不会被同步；
- 6、设备开始使用配置同步时，最好使用一台除了HA配置没有其他配置的设备，防止同步过来的配置和原有配置有冲突；
- 7、HA的相关配置在配置同步时不会同步。

过程分析：

根据注意事项中的关键点，查看两台设备的硬件型号都为ACG1000-TE,确认各接口的连接都相同，于是收集配置信息，从配置信息中可以看到以上所有的配置都相同，唯有HA的配置不同

主机HA配置：

```
ha-config
hainterface agg0
enable backup-master
keepalive 1000 retry 3
auto_sync config
auto_sync session
auto_sync lib
preempt master 10
monitor ge22
monitor ge23
monitor bvi0
```

备机HA配置：

```
ha-config
 hainterface agg0
 enable backup-master
 auto_sync config
 auto_sync session
 auto_sync lib
 preempt backup 10
 monitor bvi0
```

#### 解决方法

修改备机HA的配置与主机HA的配置相同，重新进行同步，问题解决。

	本地	对端
设备名称	HX_INT_ACG1000_01_7F_C13U	HX_INT_ACG1000_02_7F_H13U
主备状态	主状态	备份状态
系统配置	相同	
APP库	相同	