

知 在iMC NTA/UBA服务器中增加采集器时，系统提示采集器密码验证失败或连接采集器失败。

NTA UBA paner 2018-09-29 发表

#### 组网及说明

不涉及

#### 问题描述

在iMC NTA/UBA服务器中增加采集器时，系统提示采集器密码验证失败或连接采集器失败。

#### 过程分析

根据错误提示信息可知，系统提示采集器密码验证失败或连接采集器失败，可从以下几点思路进行排查：

1. 密码输入错误。
2. 采集器与iMC NTA/UBA服务器网络不通。
3. 防火墙阻止iMC NTA/UBA服务器进程。
4. 采集器进程未启动。

#### 解决方法

针对以上分析思路，从以下几点方法对应处理即可解决：

1. 输入正确的密码，如果忘记密码需要重新安装采集器。
2. 检查采集器与iMC NTA/UBA服务器之间网络连通性，确保网络畅通。
3. 关闭采集器主机上防火墙；如果采集器主机与iMC NTA服务器之间的网络中存在防火墙，要开启18801、18802、18803端口(UDP)。
4. 执行ps aux | grep probe检查采集器进程是否启动，确保采集器正确安装并正常启动。