

组网及说明

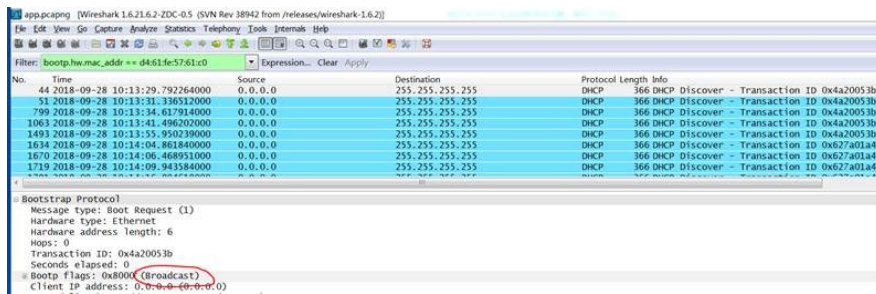
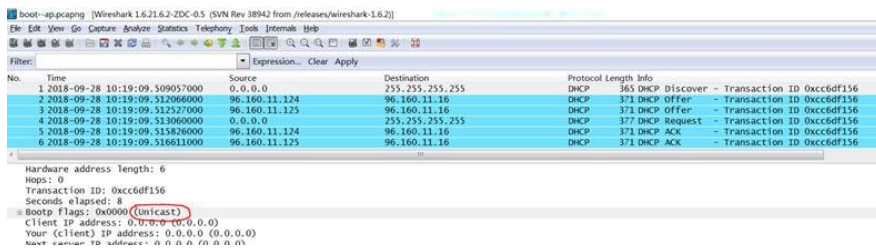
客户来电表示设备ap注册不上，对此我们展开分析

问题描述

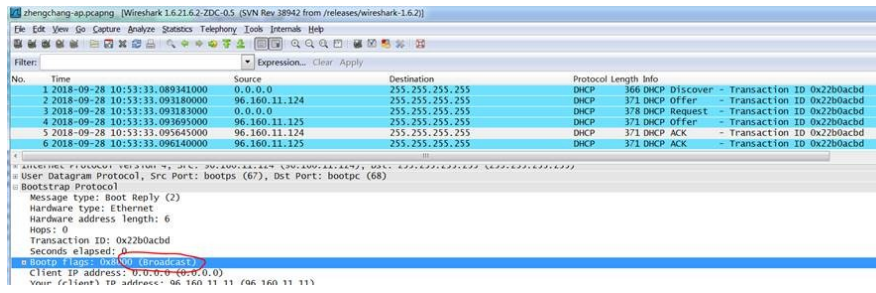
现场有10台同型号，同系列ap客户表示有4台可以注册上，另外六台注册不上，指导客户把ap进行交叉替换，排查是否是物理线路问题，发现问题依旧，查看display dhcp server ip-in-use 发现ap获取不到地址，AP在fit模式下无法获取地址，手工配置后可以拿到上线，boot下可以获取地址下载版本进入fit ap模式依旧无法获取地址对此我们进行抓包进行查看

过程分析

从抓包看boot下的dhcp请求可以回应，fit ap模式下dhcp请求无法回应，区别在于前者请求单播、后者请求广播，这是正常情况



之前说，同一型号的有4个ap可以注册上线，对此我们进行抓包对比对现象同一个交换机下同型号的另外一个ap可以正常获取ip注册，抓包查看该AP请求dhcp正常交互（也是广播），对比dhcp请求报文没有差别



从上面两个问题，问题12有互相矛盾的地方-----对dhcp广播请求的处理，经了解客户现场使用的是，专门一台dhcp服务器。指导客户在我们交换机上配置dhcp服务器，进行分配地址。发现都客户正常注册上，因此怀疑是现场dhcp服务器有问题

解决方法

在上联交换机上配置dhcp服务器进行配置后问题解决。后续客户表示确认是第三方dhcp服务器问题。