

一、组网：

组网为iMC双机冷备的经典组网。不考虑数据库分离的情况下（当然数据库是可以分离安装的此时可以参看KMS - 24984）主要分为四大类，一是主机和备机都是集中式部署；第二类，主机和备机都是分布式部署；第三类，主机分布式部署，备机集中式部署；第四类，主机集中式部署，备机分布式部署。在后两类方案中，分布式部署，支持将从机安装在虚拟机上。总之DBMan双机冷备的应用，对主机和备机的部署方式是没有严格要求的，支持灵活多变的方式来满足客户的需求。

DBMan双机冷备对主机和备机的平台以及组件的版本和对应的数量有要求。具体要求是：

- 第一条， 主机和备机的平台以及共有的组件必须严格要求版本完全一致。
- 第二条， 备机可以安装除和主机严格一致的组件之外，还可以安装额外的业务需求组件。

实例：双机环境，主机和备机平台版本iMC 7.1 E0303P06,主机和被均安装APM 7.1 E0301和RAM 7.1 E0301P04版本；此时备机还可以安装其他组件，比如安装WSM 7.1 E0303；

一、 问题描述：

在iMC 7.0 E0102版本和iMC 7.0 E0202版本中；双机环境下DBMan可以正常进行自动备份，手动备份，但是在备机上进行手动恢复或自动恢复均失败。

查看主机DBMan的debug日志位于iMC安装目录下的“dbman\log”的bdman\_debug.log文件；有如下ERROR信息是属于正常的调试信息，只是后台处理过程中标记为ERROR，在iMC7.1 E0303L11（已和研发确认）的版本中以INFO调试信息显示。

2015-04-23 12:51:12 [ERROR] [Client::send\_filetrans\_msg] receive server data ok

2015-04-23 12:51:12 [ERROR] [TimeBackup] auot backup all db success .

另外在备份的时候会报如下调试信息：

2015-04-23 13:48:00 [ERROR] [int Remove()] Fail to remove file C:/Program Files/iMC/dbman/etc/dbman\_bak.conf.同样该调试信息在iMC 7.1 E0303L11的版本上是以INFO的格式给出。注意该信息并不是错误信息，是供内部查看的调试信息，该条日志的含义就是在数据库备份过程中DBMan会先删除原有的dbman\_bak.conf文件，随后再自动生成dbman\_bak.conf文件实现对dbman.conf备份文件的刷新。

总之，在该情况下，主机的DBMan的debug日志没有很大参考意义。

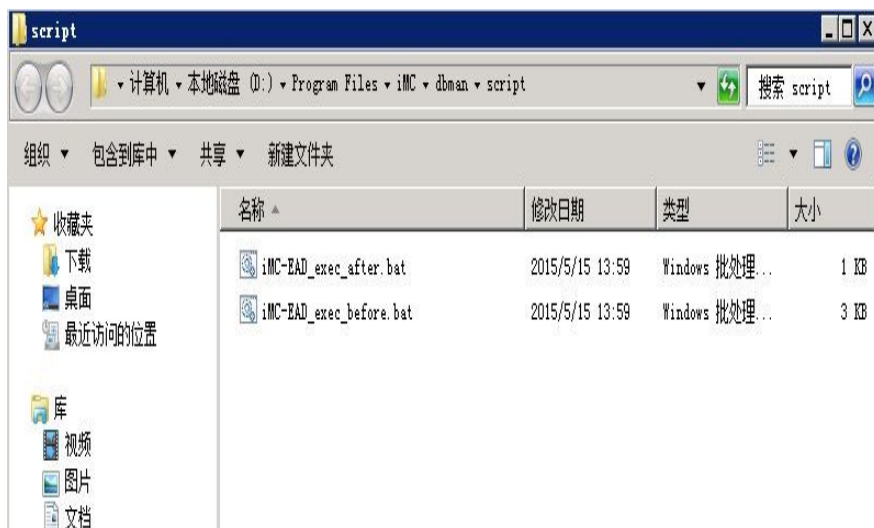
查看备机DBMan的debug日志。

2015-04-23 12:51:12 [ERROR] [CDbRestore::RestoreOneLocalZipFile] Fail to restore. zip File :E:\iMC\iMC-backup\custompage\_20141230\_043001.zip size compare error localSize=-1,justfySize=52496.

2015-04-23 12:51:12 [ERROR] [Remove] Fail to remove: file E:\iMC\iMC-backup\custompage\_20141230\_043001.zip

2015-04-23 12:51:12 [ERROR] [CDbRestore::RestoreDatabaseList] Fail to restore strBeforeSQL Script:

由日志看出相应的脚本执行失败，strBeforeSQLScript存放位置dbman目录下的script目录中。



具体的脚本以客户安装的具体组件而定。最近处理的某农商银行局点安装TAM组件，该目录下会对应iMC-TAM\_exec\_before.bat和iMC-TAM\_exec\_after.bat脚本。

此时查看iMC安装目录下dbman目录中的配置目录etc下dbman\_addons.conf配置文件。文件的具体内容如下。

BeforeSQLScript\_ead\_ead=..\script\iMC-EAD\_exec\_before.bat

```

AfterSQLScript_ead_ead=..\etc\custompage_unzip.bat
AfterBackupSQLScript_ead_ead=..\etc\custompage_zip.bat
FTPFile_ead_ead=custompage
BeforeSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_before.bat
AfterSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_after.bat

```

### 三、 过程分析:

由于版本原因, 在自动恢复过程中会将不必要的数据操作脚本写入到dbman\_addons.conf的配置文件中, 该问题低概率出现。在iMC V7.1版本中已解决该问题。在上述配置文件中第2、3、4行是冗余的配置, 并且EAD相关的数据处理脚本少了iMC-EAD\_exec\_after.bat。该配置文件中的配置是成对出现。

### 四、 解决方法:

该问题的处理方法主要分为如下两种。

一、升级处理, 该问题属于版本问题, 在iMC V7.1的版本中解决该问题而且以目前的使用经验来看, iMC V7.1版本的DBMan比较稳定。客户同意升级处理的局点可以升级处理即可。

二、对于客户不同意升级处理的局点, 可以通过手动修改DBMan的配置文件dbman\_addons.conf来解决该问题, 此时要确认已安装的组件, 根据安装的组件和dbman\_debug.log日志文件来相应修改dbman\_addons.conf配置项。

具体以某农商银行局点问题为例来说明修改方法。

该局点安装的组件如下图。

组件名称	描述	版本	状态	部署位置
智能管理平台 - 资源管理	对网络中的路由器、交换机等各类资源	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 告警管理	对网络进行故障监控, 实时分析报警	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 用户自助服务管理	对iMC的多种业务提供统一管理	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 业务接入管理	对业务接入进行鉴权、鉴权、安全的	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 智能感知中心	对网络设备进行软件升级、设备配置	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 报表管理	提供各类业务报表的发布、展示和任	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网元管理	提供对网络通信设备如以太网交换机	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 性能管理	对网络性能进行实时监控分析	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - ACL管理	对设备进行ACL配置, 实现网络策略的	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 网络资产管理	对网络中的设备及其配件资产进行管理	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 安全控制中心	监控网络中的各种事件, 提供安全联	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 通用服务器管理	对iMC的通用服务器提供统一管理	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
日志采集	对设备日志进行采集、存储、分析	iMC PLAT T.O (020202)	待部署	主服务器
智能管理平台 - VLAN管理	对网络中的VLAN进行管理	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
智能管理平台 - 虚拟资源管理	对虚拟资源进行管理	iMC PLAT T.O (020202)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 用户接入管理	提供对接入用户、接入业务的配置和	iMC VAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能	iMC VAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - RADIUS服务器	提供终端智能识别的功能	iMC RIF T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - RIF从服务器	部署在RIF服务器之外的其他服务器上	iMC RIF T.O (020102)	未部署	主服务器
用户接入管理 - 策略服务器	提供安全认证的功能	iMC VAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 策略代理服务器	提供对安全认证报文的转发功能	iMC VAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 用户自助服务	提供用户资料的自助查询和管理的功能	iMC VAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - 用户接入管理从服务器	部署在用户接入管理服务器之外的服	iMC VAM T.O (020102)	未部署	主服务器
自主运营定制WAP服务器	提供一个独立的WAP服务器, 用于发布	iMC WAM T.O (020102)	已部署	主服务器
用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能	iMC VAM T.O (020102)	未部署	主服务器
用户接入管理 - 策略代理服务器	提供对安全认证报文的转发功能	iMC VAM T.O (020102)	未部署	主服务器
自主运营定制WAP服务器	提供一个独立的WAP服务器, 用于发布	iMC WAM T.O (020102)	未部署	主服务器
设备认证管理	提供设备用户PEACMS认证和分析管理	iMC TAM T.O (020102)	已部署	主服务器

日志见上述分析。dbman\_addons.conf文件内容如下:

```

BeforeSQLScript_ead_ead=..\script\iMC-EAD_exec_before.bat
AfterSQLScript_ead_ead=..\etc\custompage_unzip.bat
AfterBackupSQLScript_ead_ead=..\etc\custompage_zip.bat
FTPFile_ead_ead=custompage
BeforeSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_before.bat
AfterSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_after.bat

```

将上述文件修改为如下, 后重启dbman进程, 即可解决问题。

```

BeforeSQLScript_ead_ead=..\script\iMC-EAD_exec_before.bat
AfterSQLScript_ead_ead=..\script\iMC-EAD_exec_after.bat
BeforeSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_before.bat
AfterSQLScript_tam_tam=..\script\iMC-TAM_exec_after.bat

```