

知 某局点CR16000 因网管读取ARP信息CPU高问题

ARP SNMP 朱玉广 2018-10-10 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场有多个厂家的多台网管，分别管理不同的CR16000设备，发现有1台的CR6000设备不定时出现CPU高的情况，不定期会达到100%。

过程分析

通过在CPU高的时候，查看CPU任务，使用display cpu-usage task slot XXX，可以看到占用CPU进程的任务为AGNT。

此进程不定期就会占用超过90%，甚至达到95%。

基本可以判断是网管在轮询什么内容导致CPU忙，根据以往的经验，在用户数或者路由条目特别多的时候，如果轮询ARP或者IP路由会导致这样的问题。

现网有40K用户，怀疑读取ARP导致CPU高的可能性非常大。

中间进行抓包，一直抓到CPU高的时候，通过Wireshark对抓包进行过滤，看看网管有没有读取用户的ARP信息

```
snmp.name == 1.3.6.1.2.1.4.22.1.2
```

可以看到网管在CPU高的时候，正好在读取ARP信息，所以导致CPU高。

解决方法

修改网管配置，不再读取ARP信息，CPU很快就降到20%左右。