

知 W2000-AK420升级到E6712P02后，引擎版本不对

WAF 李超 2018-10-15 发表

组网及说明

无

问题描述

现场 W2000-AK420从E6712升级到E6712P02后，软件版本显示已经升级到 E6712P02，但是引擎版本还是V1.00，没有升级到V2.22，版本说明书上面显示 E6712P02的引擎版本为V2.22。

过程分析

通过查看版本说明书，发现 E6712P02的版本说明书上面的截图显示引擎版本为V2.22，引擎版本对应的是AV病毒库，需要升级AV病毒库后，引擎版本才会更新为V2.22，经确认现场只是升级了软件版本，并没有升级AV病毒库，所以引擎版本还是V1.00，引擎版本跟软件版本没有直接的关系，如果只是升级软件版本的话，升级之后，软件版本为目标版本则说明版本已经升级成功，不必关系引擎版本号。

解决方法

升级AV病毒版本后，引擎版本会更新。