

## 组网及说明

无

## 问题描述

在使用WLAN过程中，有时会出现无线客户端（STA）搜索信号时有时无或者忽强忽弱

## 过程分析

### 1、检查工程连接

工程检查需要确认AP与馈线、馈线与天线、网线等连接情况。硬件规范性检查部分，不赘述。

### 2、软件优化配置

《无线V5通用优化规范》<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/7082>

《无线V7通用优化规范》<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/38691>

《通用优化》中如下功能恢复缺省配置，即

- (1) 开启WLAN低速率
- (2) 开启广播Probe探测回应
- (3) Beacon帧发送间隔调整到缺省100TU
- (4) 取消禁止弱信号终端接入
- (5) 取消配置有option的相关命令。

这些优化配置可以降低空口利用率，对于出现信号不稳定的终端时，可能引发终端网卡的误判。

### 3、检查射频口Beacon帧统计是否正常

默认情况下AP周期性发送Beacon帧告知接入终端无线接入信号信息，AP每次发送信号Beacon统计都会累加计数，通过Beacon统计数值是否增长我们可以判断AP是否正常发送信号。

命令：

```
display ar5drv 1 statistics <<<查看射频1统计数据
```

```
display ar5drv 2 statistics <<<查看射频2统计数据
```

例如：查看AP射频1的Beacon统计数值。

进入[V5-AP\_hidecmd]或[V7-AP-probe]视图

```
display ar5drv 1 statistics
```

Beacon statistics

```
BeaconIntCnt : 1562
```

```
BeaconBusyCnt : 0
```

```
BeaconErrCnt : 0
```

参数说明：

BeaconIntCnt：Beacon帧统计数值，连续增长说明发送信号正常

BeaconBusyCnt：外界无线干扰导致Beacon帧发送失败的统计计数，此时说明空口环境恶劣，通过优化无线网络改善

BeaconErrCnt：由于射频硬件原因发送beacon失败统计数值，多次查看如果增长可以判断为硬件故障

## 解决方法

### 1、收集AC/AP信息

通过以上步骤分析依旧无法解决问题，收集以下信息反馈H3C售后技术人员分析处理：

[AC]display current-configuration <<<收集AC配置信息

AP的diag信息连续收集5次或：

[V5-AP\_hidecmd]或[V7-AP-probe]视图

```
display ar5drv 1/2 statistics <<<连续收集5次,数值1/2表示射频编号
```

```
display ar5drv 1/2 bss all <<<连续收集5次
```

```
display ar5drv 1/2 channelbusy <<<连续收集5次
```