



智动运维平台巡检时设备巡检失败信息收集

Web页面

张兴龙

2018-10-18 发表

问题描述

智动运维平台网络巡检失败时需要反馈哪些信息

解决方法

智动运维平台在巡检失败大多数都是有些网络设备没有适配导致，在这种情况下需要现场工程师收集设备诊断信息反馈给400工程师进行定位。一般的解决方法是研发提供适配采集脚本解决