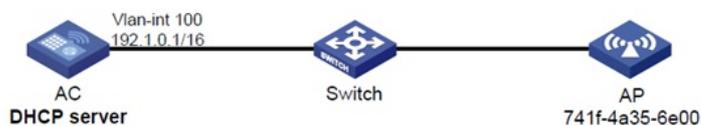


知 某局点出现ap下联终端ping包延迟较大和丢包

天线 wlan优化 刘郑畅 2018-10-24 发表

组网及说明

组网如下图所示：



设备型号：wx5510E，AP：wa4320i-ACN

相关配置：

```
wlan ap-group default_group
broadcast-probe reply disable
vlan 1
vlan 727 to 728
ap-model WA4320i-ACN
radio 1
rate mandatory 12 24
rate supported 18 36 48 54
rate disabled 6 9
beacon-interval 200
channel band-width 40
radio 2
rate mandatory 11
rate supported 12 18 24 36 48 54
rate disabled 1 2 5.5 6 9
beacon-interval 200
gigabitethernet 1
gigabitethernet 2
wlan ap ap1 model WA4320i-ACN
serial-id xxx
vlan 1
radio 1
channel 149
max-power 10
radio enable
service-template 28
service-template 44
radio 2
channel 11
max-power 10
radio enable
service-template 28
service-template 44
gigabitethernet 1
gigabitethernet 2
```

问题描述

根据远程以及现场反馈，只有部分ap下的终端出现接入后ping ac、ap延迟较大，丢包严重，查看ap下配置并无异常配置，ap空口利用率也正常，并且查看终端信息，发现verbose信息中，sleep-count参数值不稳定，并且终端RSSI值时大时小，信号不是很稳定。

过程分析

根据与现场工程师沟通现场故障ap所处环境情况，现场这类ap处于高密部署场景，ap间距离较近，于是就怀疑是否是ap间互相干扰，报文互相碰撞导致丢包，尝试配置隐藏节点保护功能以及客户端保活功能。配置两个功能后ap会通知客户端在发送数据报文前先发送RTS或者CTS来清空传输区域，避免隐藏节点带来的干扰，并且ap会定期给客户端发送保活报文确认其是否在线，在保活时间内未收到客户端的报文，则断开与客户端的连接。

配置以上两个功能后，客户端接入ping包正常，不存在延迟大丢包的现象。

解决方法

在ap radio下配置option client hide-node-protection enable和client keep-alive enable。

