BSM 杨银波 2015-06-23 发表

IMC BSM用于对企业IT系统的业务运行质量进行检测。一个业务能否稳定运行通常受到网络、服务器和各种中间件的影响。BSM通过对上述三者的实时监控,对收集的数据进行分析,最终从业务可用度、业务健康度和业务繁忙度三个维度,对一个业务的运行质量进行分析、实时展示和阈值告警,帮助IT管理者及时了解各业务的运行情况。

比如一个web网站业务,主要依赖于tomcat应用,SQL Server应用,以及所在的windows系统,再加上服务器出口的网络设备负载及网速情况。我们这里对其进行监控。 其业务拓扑大致如下图所示:



1. 首先把业务涉及到的网络设备和服务器添加到iMC中进行管理。并在【资源·性能管理·性能监视】中把交换机的CPU利用率,内存利用率,以及接口输入/输出带宽利用率监控上。(iMC缺省情况下已经对加入其中的设备的CPU\内存利用率监控了),如下图:

实例列表										
共有4	1条记录。									
	指标名称	设备名称	实例名称	监视状态						
	CPU利用率	H3C(10.1.1.254)	[实体:virtual board]	已监视						
<b>V</b>	内存利用率	H3C(10.1.1.254)	[实体:virtual board]	已监视						
<b>V</b>	接口输入带宽利用率	H3C(10.1.1.254)	[接囗:GigabitEthernet1/0/2]	已监视						
<b>V</b>	接口输出带宽利用率	H3C(10.1.1.254)	[接口:GigabitEthernet1/0/2]	已监视						

2. 在【资源-应用管理-应用监视】中把服务器的tomcat, SQL Server, windows监控起来,如下图:

◎ 资源 > 应用监视												
增加	删除刷新管理	取消管理 立即轮	<b>润</b> 定制界面	APM服务器				查询应				
	名称 ≎	应用类型 ≎	速率(bps) ≎	流量(H) ≎	<mark>流量(D)</mark> ≎	可用性 🗧	健康状况 \$	管理状态 \$				
	MSSQL_10.1.1.1	🗟 SQL Server	-	-	-	🕏 可用	仓健康	1. 管理				
	Tomcat_10.1.1.1	尾 Tomcat服务器	-	-	-	🕏 可用	🕀 健康	1. 管理				
	Windows_10.1.1.1	Real Windows	-	-	-	🕏 可用	🕀 健康	1. 管理				
共有	13条记录,当前第1-3,	第 1/1 页。						« «				

注: BSM中的数据都是从iMC性能监控和应用监控中获取到的,所以在创建BSM业务监控前务必保证 以上配置无误。

3. 选择【业务-业务服务管理-业务监视】来新建一个业务监视,如下图所示:

	用户		业务	5	告馨	报表	系统管理				<b>"</b> 。 查道
r i	务;	> 14	设备配 合规检	置管理 查		*					
増	bп	刷	智能策 VLAN ACL管	離中心 管理 理		> >				[	查询业务
		名称	业务服	务管理		•	🔜 业务监视	繁忙度 \$	拓扑	闽值配置	权重分配
		网络词	日本 1	通	admin	100.0	183、业务概览 183、业务数据窗	61.1	6	r <sub>o</sub>	70
		数据周	Ê	通	admin	100.0	▶ 业务端到端拓扑 ④ 维护计划	42.6	5	<b>1</b>	<b>F</b> 6
ŧ	t有2	条记	灵,当前	第1 -	2 , 第 1/1 页。		¢₀ 配置管理				« <

4. 在弹出界面输入业务名称,在应用栏选择服务器的SQL Server,tomcat,windows服务,在 网络设备栏选择出口交换机10.1.1.254,并且我们关注交换机的G1/0/2口,所以勾选上接口G1/0/2, 如下图所示:

L 业务 > 业务监视 > 培加业务 (				
增加业务				
名称 *	web系统			
描述				
优先级	普通 ▼			
联系人	admin	1		
用户分组		增加 删除		
应用	MSSQL_10.1.1.1 Tomcat_10.1.1.1 Windows_10.1.1.1	増加 删除		
网络设备	H3C(10.1.1.254)	増加 删除		

5. 确定后即可完成对此业务的监控配置。打开【业务-业务服务管理-业务数据窗】可以看到所 有业务的运行统计情况。如下图所示:



6. 选择业务"web系统",点击【分析】即可打开此业务的详细数据,在这里可以看到此业务包含的各个应用、网络设备的监视数据,如下图所示:



7. 业务的健康度、繁忙度、可用度由各个应用指标的监控结果通过加权计算所得,如果需要设置各个指标的权重,可以点击业务监控中的"权重分配";业务的监控结果超过事先设置的"阈值"时i MC会产生相应的告警通知管理员,如果要设置告警阈值,可以点击"阈值设置"。如下图:

19. 业务	此务 > 业务监视										加入收藏 ?
增加	2021/a BB新 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									查询业务	
	名称 \$	优先级 ≎	联系人 ≎	可用度 ≎	健康度 \$	繁忙度 \$	拓扑	阈值配置	权重分配	修改	删除
	网络设备	普通	admin	100.0	96.0	55.8	Г.	2	76	Ð	Î
	数据库	普通	admin	100.0	100.0	41.9	Г.	76	76	Ð	Î
	web系统	普通	admin	100.0	98.7	45.9	Г.	2	2	Ð	Î
共有	共有3条记录,当前第1 - 3 , 第 1/1 页。 🔍 < 🖌 🔪 50 💌										

注: 其他BSM相关配置方法请参考页面联机帮助。