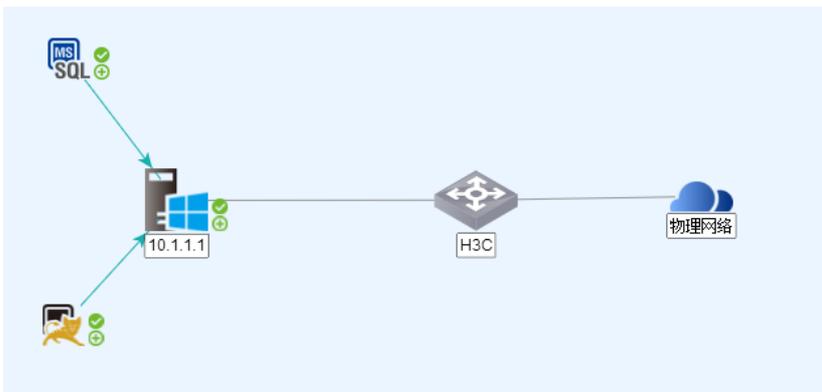


IMC BSM用于对企业IT系统的业务运行质量进行检测。一个业务能否稳定运行通常受到网络、服务器和各种中间件的影响。BSM通过对上述三者的实时监控，对收集的数据进行分析，最终从业务可用度、业务健康度和业务繁忙度三个维度，对一个业务的运行质量进行分析、实时展示和阈值告警，帮助T管理者及时了解各业务的运行情况。

比如一个web网站业务，主要依赖于tomcat应用，SQL Server应用，以及所在的windows系统，再加上服务器出口的网络设备负载及网速情况。我们这里对其进行监控。

其业务拓扑大致如下图所示：



1. 首先把业务涉及到的网络设备和服务器添加到iMC中进行管理。并在【资源-性能管理-性能监视】中把交换机的CPU利用率，内存利用率，以及接口输入/输出带宽利用率监控上。（iMC缺省情况下已经对加入其中的设备的CPU/内存利用率监控了），如下图：

实例列表

共有4条记录。

| <input checked="" type="checkbox"/> | 指标名称 | 设备名称 | 实例名称 | 监视状态 |
|-------------------------------------|-----------|-----------------|---------------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | CPU利用率 | H3C(10.1.1.254) | [实体:virtual board] | 已监视 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 内存利用率 | H3C(10.1.1.254) | [实体:virtual board] | 已监视 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 接口输入带宽利用率 | H3C(10.1.1.254) | [接口:GigabitEthernet1/0/2] | 已监视 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 接口输出带宽利用率 | H3C(10.1.1.254) | [接口:GigabitEthernet1/0/2] | 已监视 |

2. 在【资源-应用管理-应用监视】中把服务器的tomcat，SQL Server，windows监控起来，如下图：

资源 > 应用监视

| <input type="checkbox"/> | 名称 | 应用类型 | 速率(bps) | 流量(H) | 流量(D) | 可用性 | 健康状况 | 管理状态 |
|--------------------------|------------------|------------|---------|-------|-------|-----|------|------|
| <input type="checkbox"/> | MSSQL_10.1.1.1 | SQL Server | - | - | - | 可用 | 健康 | 管理 |
| <input type="checkbox"/> | Tomcat_10.1.1.1 | Tomcat服务器 | - | - | - | 可用 | 健康 | 管理 |
| <input type="checkbox"/> | Windows_10.1.1.1 | Windows | - | - | - | 可用 | 健康 | 管理 |

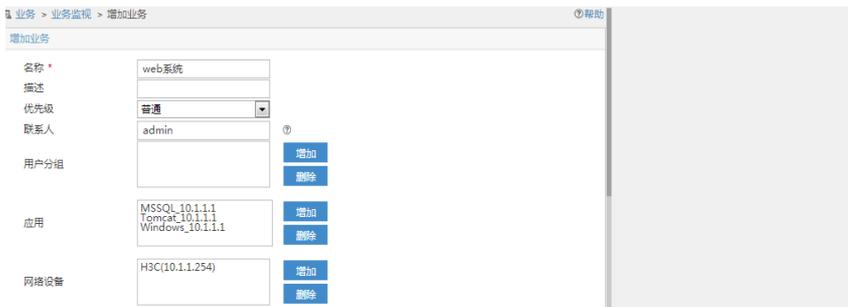
共有3条记录，当前第1 - 3，第 1/1 页。

注：BSM中的数据都是从iMC性能监控和应用监控中获取到的，所以在创建BSM业务监控前务必保证以上配置无误。

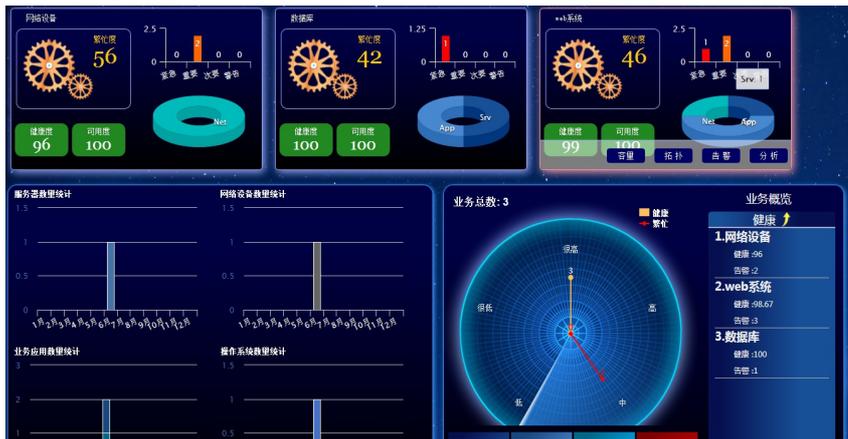
3. 选择【业务-业务服务管理-业务监视】来新建一个业务监视，如下图所示：



4. 在弹出界面输入业务名称，在应用栏选择服务器的SQL Server, tomcat, windows服务，在网络设备栏选择出口交换机10.1.1.254，并且我们关注交换机的G1/0/2口，所以勾选上接口G1/0/2，如下图所示：



5. 确定后即可完成对此业务的监控配置。打开【业务-业务服务管理-业务数据窗】可以看到所有业务的运行统计情况。如下图所示：



6. 选择业务“web系统”，点击【分析】即可打开此业务的详细数据，在这里可以看到此业务包含的各个应用、网络设备的监视数据，如下图所示：



7. 业务的健康度、繁忙度、可用度由各个应用指标的监控结果通过加权计算所得，如果需要设置各个指标的权重，可以点击业务监控中的“权重分配”；业务的监控结果超过事先设置的“阈值”时MC会产生相应的告警通知管理员，如果要设置告警阈值，可以点击“阈值设置”。如下图：

业务 > 业务监视 ★加入收藏

增加 刷新 删除 查询业务

| <input type="checkbox"/> | 名称 | 优先级 | 联系人 | 可用度 | 健康度 | 繁忙度 | 拓扑 | 阈值配置 | 权重分配 | 修改 | 删除 |
|--------------------------|-------|-----|-------|-------|-------|------|----|------|------|----|----|
| <input type="checkbox"/> | 网络设备 | 普通 | admin | 100.0 | 96.0 | 55.8 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 数据库 | 普通 | admin | 100.0 | 100.0 | 41.9 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | web系统 | 普通 | admin | 100.0 | 98.7 | 45.9 | | | | | |

共有3条记录, 当前第1 - 3, 第 1/1 页. « < 1 > » 50

注: 其他BSM相关配置方法请参考页面联机帮助。