某局点使用WX3520H-F结合LDAP做portal认证， portal认证用户登录失败问题排查案例

Portal 徐猛 2018-10-30 发表

组网及说明

现场一台无线控制器WX3520H-F旁挂在核心交换机上，并使用集中转发的方式进行终端业务数据的转发。同时该无线控制器能和LDAP服务器通信，并结合LDAP服务器进行终端的认证。

问题描述

现场使用我们的无线控制器结合LDAP服务器进行portal认证，目前portal页面正常弹出， 但是输入用户名和密码后提示认证失败，使用的认证域非缺省认证域，认证的时候加上域信息依旧认证失败 。加上域信息进行认证，依旧失败的报错情况截图如下：

过程分析

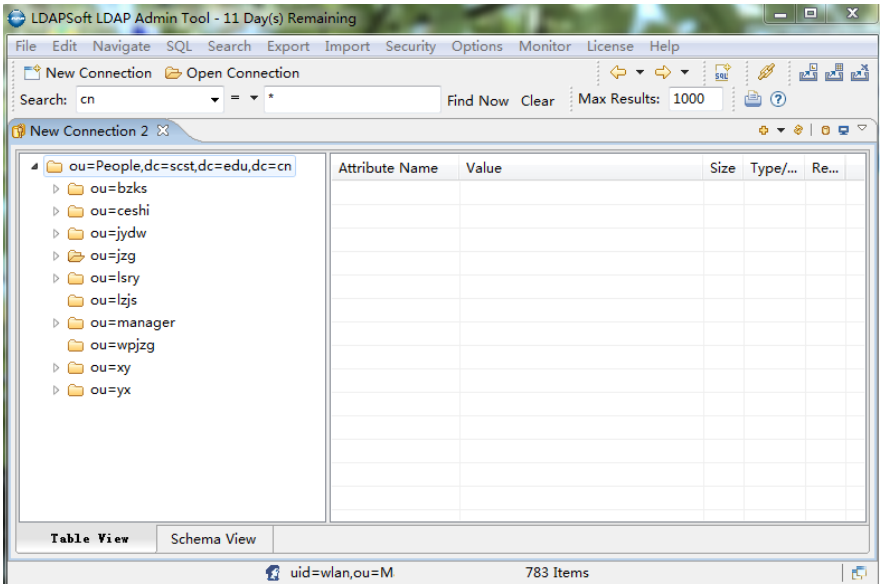
1.初始第一次检查现场设备配置如下：

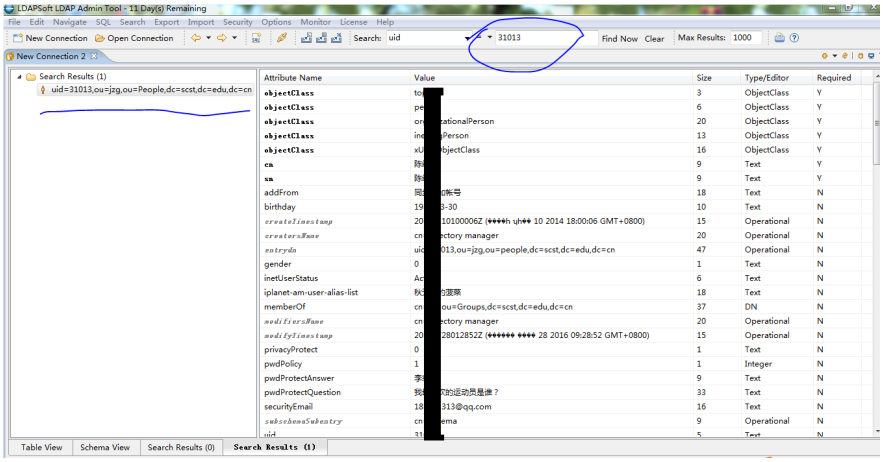
```
#
wlan service-template 1
 description waibu
 ssid I-KEJI
 vlan 112
 portal enable method direct
 portal domain ldap
 portal apply web-server newpt
 service-template enable
#
ldap server ldap
 login-dn uid=wlan,ou=manager,dc=scst,dc=edu,dc=cn
 search-base-dn ou=jzg,ou=people,dc=scst,dc=edu,dc=cn
 ip 10.1.2.25
 login-password cipher $c$3$mXkuOQSeD/QLKOw1b+ZmKbyHmkl4nYodD7gN8OO9hVs=
#
ldap scheme ldap
 authentication-server ldap
#
domain ldap
 authorization-attribute idle-cut 15 1024
 authentication portal ldap-scheme ldap
 authorization portal none
 accounting portal none
#
portal web-server newpt
 url http://172.19.255.100:8080/portal
 server-type cmcc
#
```

portal local-web-server http
 default-logon-page defaultfile.zip
 tcp-port 8080
#
 ip http enable
#
检查配置暂未发现存在异常。

2.进行debug分析如下：
*Oct 9 12:09:41:083 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Administrator's binding operation completed.
*Oct 9 12:09:41:083 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Response timeout timer successfully created.
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Get result message errno = 0
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP[State]:State switch from binding admin to authentication searching.
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Search user when authentication.
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Username is 31013.
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP[Authen]:Search filter is (&(objectClass=person)(cn=31013)).
*Oct 9 12:09:41:085 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP[Authen]:Search base DN is ou=people,dc=scst,dc=edu,dc=cn.
*Oct 9 12:09:41:086 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Get result message errno = 0
*Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:User 31013 search done.
*Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP[State]:State switch from authentication searching to binding user.
***Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F LDAP/7/ERROR:**
 PAM_LDAP:Failed to bind user 31013 for the result of searching DN is NULL.　　/查找DN是空的
*Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Processing LDAP authentication.
*Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F LDAP/7/EVENT:
 PAM_LDAP:Data of authentication reply successfully obtained, resultCode: 1.
*Oct 9 12:09:41:087 2018 WX3520H-F PORTAL/7/EVENT: User-SM[172.19.255.192]**: Received authentication response, RespCode=26.**
报错显示查找DN是空的。

3.让现场反馈用户的LDAP服务器上查看的用户信息如下：





经查看现场用户目录，发现LDAP服务器侧查询的用户属性类型为UID类型的，而我们无线设备侧在配置LDAP服务器时，缺省查看的用户属性类型为CN类型的。

解决方法

查看官网资料，可配置的LDAP用户属性参数列表如下：

操作	命令	说明
进入系统视图	system-view	-
进入LDAP服务器视图	ldap server server-name	-
配置用户查询的起始DN	search-base-dn base-dn	缺省情况下，未指定用户查询的起始DN
（可选）配置用户查询的范围	search-scope { all-level | single-level }	缺省情况下，用户查询的范围为all-level
（可选）配置用户查询的用户名属性	user-parameters user-name-attribute { name-attribute | cn | uid }	缺省情况下，用户查询的用户名属性为cn
（可选）配置用户查询的用户名格式	user-parameters user-name-format { with-domain | without-domain }	缺省情况下，用户查询的用户名格式为without-domain
（可选）配置用户查询的自定义用户对象类型	user-parameters user-object-class object-class-name	缺省情况下，未指定自定义用户对象类型，根据使用的LDAP服务器的类型使用各服务器缺省的用户对象类型

后续现场添加配置 user-parameters user-name-attribute uid 后正常。

```
#
ldap server ldap
 login-dn uid=wlan,ou=manager,dc=scst,dc=edu,dc=cn
 user-parameters user-name-attribute  uid
 search-base-dn ou=jzg,ou=people,dc=scst,dc=edu,dc=cn
 ip 10.1.2.25
 login-password cipher $c$3$mXkuOQSeD/QLKOw1b+ZmKbyHmkl4nYodD7gN8OO9hVs=
 #
```