

知 Director在RedHat平台上执行dma.sh之后提示Error问题

DR2000

DR1000

刘洪彬

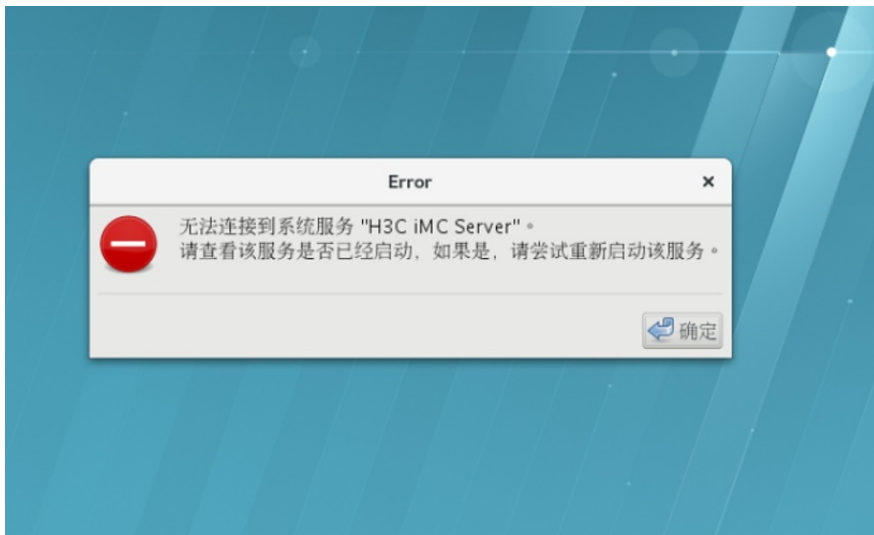
2018-11-01 发表

组网及说明

Director 软件安装在redhat操作系统中，使用Oracle数据库，集中式部署。

问题描述

完成安装后执行./dma.sh 计划打开监控部署代理，提示“无法连接到系统服务“H3C iMC Server””如下图所示：



过程分析

/opt/iMC/deploy/log/dmalog.txt打印如下日志：

2018-11-01 10:19:24 [ERROR] [iMC-Database-Connect-Check]

[com.h3c.imc.deploy.dma.monitor.DatabaseConnectMonitor::run(74)] Access database error java.sql.

SQLException: ORA-01017: invalid username/password; logon denied

登录数据库失败。

解决方法

1、查看\$ORACLE_HOME/network/admin/tnsnames.ora发现SERVICE_NAME没有更换成pdborcl。手动修改。

2、重启oracle监听器，

```
cd $ORACLE_HOME/bin
```

```
./lsnrctl stop
```

```
./lsnrctl start
```