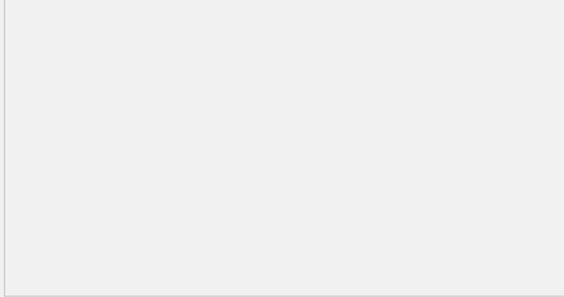


无线业务在客户更换BRAS设备后认证失败的案例

一、组网图：



二、故障现象：

某学院无线上网YiXun认证失败，ChinaNet正常拨号上网。PC无法与BRAS建立PPPoE连接。

三、原因分析：

在AC的配置上面配置了

```
user-isolation vlan 601 permit-mac 0025-9e1f-7cc5  
user-isolation vlan 601 enable
```

该命令只允许YiXun客户访问BRAS以及BRAS以上，不允许YiXun相互之间访问或访问其它MAC，这个特性叫VLAN内二层隔离，0025-9e1f-7cc5是BRAS的MAC地址。

在检查中发现，客户更换了BRAS。BRAS现在的MAC地址是：0025-9e38-1eee与原来的MAC地址0025-9e1f-7cc5不一致，原AC上的二层隔离所绑定的MAC地址没有修改，导致PC无法与BRAS进行通信，导致PC认证不通过，无法正常上网。

四、实施过程和效果：

将BRAS的新地址0025-9e38-1eee加入到该命令即可：

```
user-isolation vlan 601 permit-mac 0025-9e38-1eee  
user-isolation vlan 601 enable
```

把新的MAC地址配置到user-isolation vlan 601 permit-mac，进行端口绑定，YiXun可以正常上网，问题得到解决。