

知 某局点 H3Cloud Class(云学堂) E0303H03 学生演示后在学生端拖动图标卡顿

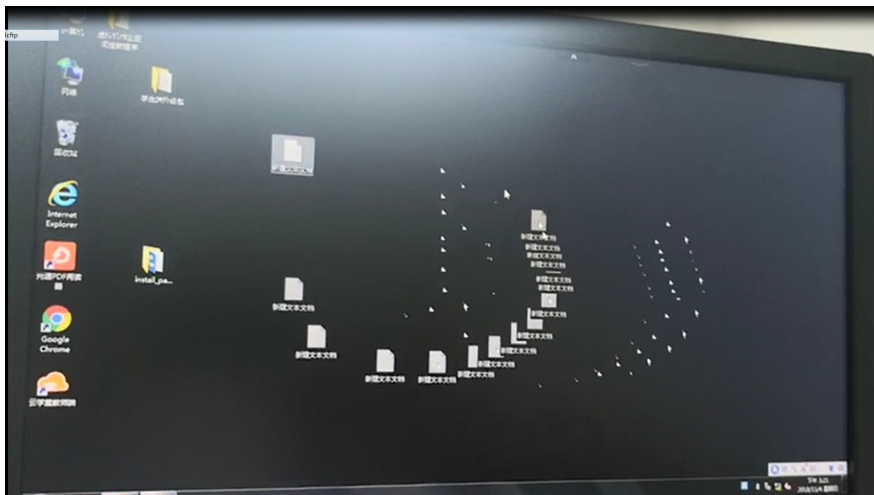
付锦瑞 2018-11-06 发表

组网及说明

版本： E0303H03 CAS E0509

问题描述

学生演示后，在学生端拖动图标卡顿，有拖影，教师端正常。如果不学生演示，学生端也是正常的。详见下图（在学生端看到的现象）



过程分析

排查项有：

协议是否使用VDP；

教师机、学生终端、显示器的屏幕分辨率是否一致，现场均一致为1600*900；

虚拟机模板是什么操作系统，现场是WIN 7 32位，从wiki上下载，且模板优化过；

确认终端型号为C100E，鼠标没有设置有拖影效果；

登录主机后台检查服务是否正常，现场环境均正常；

根据日志排查：查看h3class/的日志以及syslog没有异常信息；

df -h检查根目录没有占满；

在云学堂管理页面上检查各资源的利用率不高，只有内存利用率在百分之80以上；

确认教师端、管理平台、学生端的版本是否一致，确认现场学生端的版本均已升级到E0303H03。

注意，遇到类似问题，请检查教师机的操作系统。

解决方法

经定位：怀疑和教师机的操作系统有关，需要将教师端从原先的win7刷为win10专业版。

问题原因：学生演示功能，为被指定演示学生通过vnc访问教师机操作，并由教师机广播画面给其他学生。目前通过对比确认，教师机所用的vnc组件在win7系统上性能较低，不能快速的刷新画面并发送给被指定的演示学生，导致被指定的演示学生看到的画面未及时刷新，有残影。教师机如果使用win10系统，vnc组件兼容性较好，性能提升，不会导致被指定的演示学生看到的画面有残影。

影响结果：影响被指定演示学生看到的画面，并不影响其他学生画面以及教师端画面。即只影响一人。

因此：建议使用win10专业版（64位，1703版本最佳，不建议使用1803版本）