

在WSM无线管理中,偶尔会遇到添加无线设备识别失败或错误的问题。

常见问题处理方法见KMS: KMS – 25843。另外一类常见的错误是:无线设备添加后能正确识别为无线设备,但是在WSM中添加失败。具体如图1和图2所示。



图-1

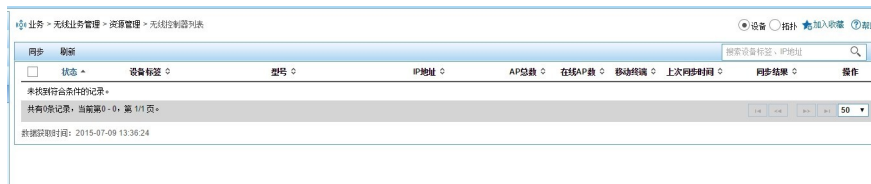


图-2

问题涉及的相关日志有\iMC\server\conf\log\imcwlndm.yyyy-mm-dd.txt和iMC安装目录下\server\conf\log\wlandm1.txt 后者只有在有WSM添加设备失败的问题出现才有对应日志生成。

常见的出错原因有: AC同步失败、请求超时、数据写入数据库或数据库更新失败。前两个报错可以通过调整SNMP的超时时间(调为60s, 最长的超时时间), 再同步AC, 等待20分钟后看同步结果。

本例涉及的是数据写入数据库失败导致无线设备在WSM中添加失败的问题。

首先从平台的设备视图中找到对应IP的无线设备, 查看设备详细信息, 记住设备dev_id, 在本例中dev_id值为345。

在imcwlndm.2015-07-09.txt日志中有如下报错:

```
2015-07-09 08:59:55.418 [ERROR (3092)] [THREAD(3612)] [CQvDBConnADP::executeSQL] Execute "bulk insert tbl_ap_info from 'D:\Program Files\iMC\server\bin\...\server\data\wlandm\1.txt' with (FIELDTERMINATOR = '|', ROWTERMINATOR = '\n')" failed, errorMsg: Bulk load data conversion error (truncation) for row 150, column 3 (ap_template_name).
```

对应查看1.txt日志信息, 其中报错如下:

```
219801A0ECC151000248,|1,|hz-hzbank-wangjiangdatongqiao-ap1,|345,|WA2620E,|望江大通桥社区支行 ,|1,|,|10.10.13.35,|255.255.255.248,|3c:8c:40:41:5b:40,|6,|Vlan-interface999,|1,|0,|WA2620E,|WA2600a_fit.bin,|V100R005B09D026,|55,|5,|0,|1,|50,|1,|3600,|8,|0,|0,|0,|1,|148,|1,|8603648,|7,|0,|219801A0ECC151000248,|2056,|1,|0,|0,|
```

显示AP的名称为hz-hzbank-wangjiangdatongqiao-ap1过长超过32字符, 在WSM 7.0的版本中有32个字符的最大限制。

和客户商量是否做升级处理, 有两个解决方案:

- 1, 保持WSM 7.0的版本不变, 修改AP的名称小于32字符。
- 2, 将WSM升级到7.1的最新版本。