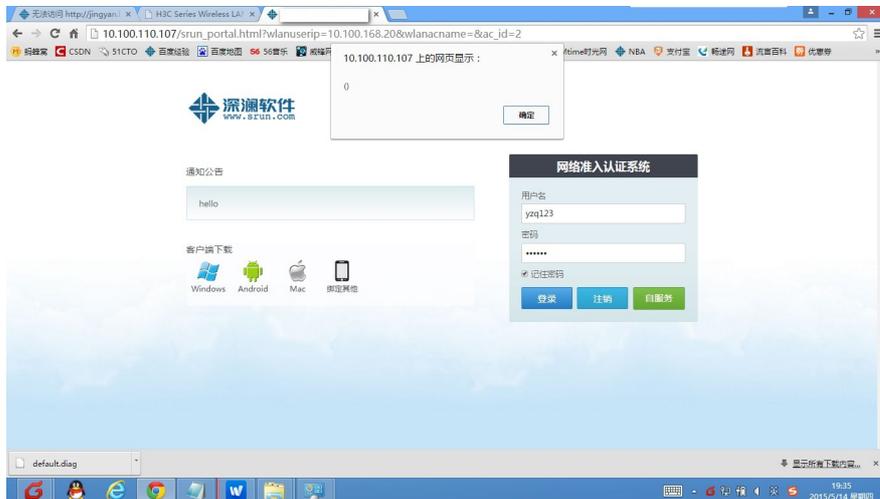


WX系列无线控制器与深蓝portal服务器对接认证不成功问题

Portal 赵杰 2015-07-22 发表

用户使用我司无线AC WX5540E+WA4620i-ACN部署无线网络，客户要求接入无线网络的用户使用Portal认证验证合法性，Portal服务器和Radius使用第三方深蓝的服务器，网络搭建完成之后用户测试发现认证不成功，无法访问内网数据。

用户连接无线网络并正常获取IP，使用浏览器访问www.baidu.com，浏览器正常推送Portal认证页面，用户输入账户和密码之后页面停留在认证页面，用户无法认证成功访问内网数据。



1、在AC上调试Portal协议报文，调试信息记录AC收到用户访问网页请求，AC给用户重定向portal服务器的认证页面http://10.100.110.107/index_2.html;

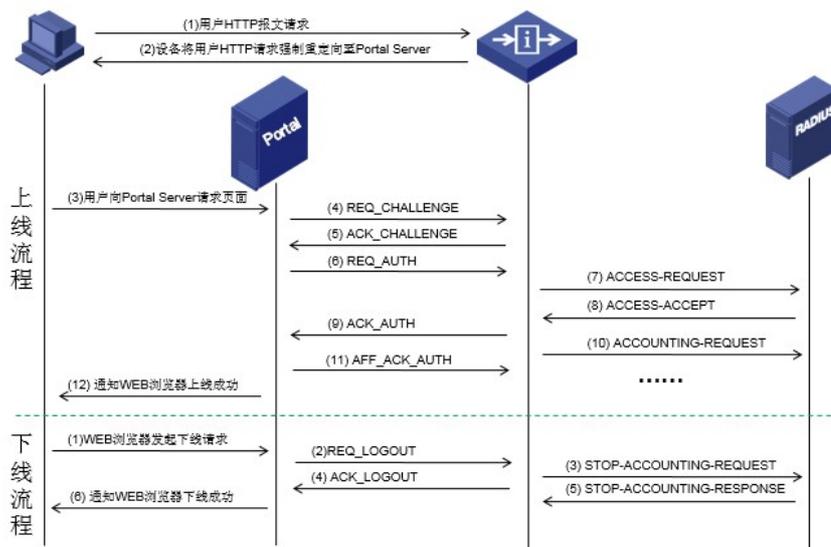
*May 14 18:59:36:409 2015 AC_Master PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: Get the user (ãdDãd) portal server url is http://10.100.110.107/index_2.html.

*May 14 18:59:36:409 2015 AC_Master PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: The user (10.100.168.20) redirect success.

*May 14 18:59:36:421 2015 AC_Master PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: Get the user (ãdDãd) portal server url is http://10.100.110.107/index_2.html.

*May 14 18:59:36:421 2015 AC_Master PORTAL/7/PORTAL_DEBUG: The user (10.100.168.20) redirect success.

2、根据portal协议认证流程，用户在认证页面上输入账户和密码之后，Portal服务器应该向AC发起挑战请求或者认证请求报文，但是在AC调试记录中没有收到Portal服务器发送的报文。



3、由于AC上没有收到认证报文，首先怀疑Portal服务器上配置设备的NAS-IP错误，检查Portal服务器上配置的NAS-IP正确，由于设备上无调试信息，进一步分析需要在设备以及Portal服务器上抓包分析，通过分析抓取的协议报文发现Portal服务器发送的协议报文存在问题，Portal服务器发送的协议报文中ver字段数值为02，在AC上对于ver字段定义01为IPV4 Portal认证，02为IPV6 Portal认证，查看AC的配置发现仅配置了IPV4的Portal认证，协调Portal服务器侧更改ver字段数值。

portal.pcap [Wireshark 1.11.2 (SVN Rev 53411 from /trunk)]

File Edit View Go Capture Analyze Statistics Telephony Tools Internals Help

Filter: udp.port==2000 Expression... Clear Apply Save

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
13	6.287349	10.100.110.107	10.100.110.90	UDP	76	Source port: 56932 Destination

Frame 13: 76 bytes on wire (608 bits), 76 bytes captured (608 bits)

- Ethernet II, Src: 44:a8:42:0c:32:1d (44:a8:42:0c:32:1d), Dst: 70:f9:6d:eb:0d:97 (70:f9:6d:eb:0d:97)
- Internet Protocol Version 4, Src: 10.100.110.107 (10.100.110.107), Dst: 10.100.110.90 (10.100.110.90)
- User Datagram Protocol, Src Port: 56932 (56932), Dst Port: cisco-sccp (2000)
- Data (34 bytes)
 - Data: 02 900008cd900000a64a8130000001af8e7446c566a989...
 - [Length: 34]

0000	70 f9 6d eb 0d 97 44 a8 42 0c 32 1d 08 00 45 00	p . m . . . D . B . 2 . . . E .
0010	00 3e 00 00 40 00 40 11 49 22 02 64 6e 6b 0a 64	. > . . @ . @ . i " . d n k . d
0020	6e 5a de 64 07 d0 00 2a f1 c8 02 39 00 00 8c d9	n Z . d . . . *
0030	00 00 0a 64 a8 13 00 00 00 01 af 8e 74 46 c5 66	. . . d t F . f
0040	a9 89 f1 4b 0b 8b a5 bd d5 c8 08 02	. . . K

通过协调，Portal服务器上更改协议报文ver字段，用户测试认证成功，可以正常访问内网数据。

- 1、在与第三方Portal服务器对接，设备上配置Portal Server时服务类型要选择cmcc;
- 2、在配置Radius时，不能配置为扩展模式;
- 3、在Portal服务器上配置NAS-IP时，必须确定是设备的路由最近地址;
- 4、对于协议ver字段，如果是IPV4 Portal认证，字段应该配置为01，如果是IPV6 Portal认证，则字段应该配置为02;
- 5、如果信息以及配置检查均正确，需要及时抓包分析，提高处理效率。