

## 知 iMC-EIA进行Portal认证提示“向设备发送请求超时”的一种可能原因？

Portal 罗孝晨 2018-11-20 发表

### 问题描述

iMC-EIA进行Portal认证提示“向设备发送请求超时”的一种可能原因？

### 解决方法

确认Portal设备上配置的协议版本是否为iMC或Portal 2.0，一般无特殊情况不要配置成CMCC