

组网及说明

iMC提供了dbman工具，方便用户对iMC进行备份与恢复操作，但是dbman在操作过程中有很多注意事项，如下一例介绍了由于用户在dbman备份恢复时没有注意相关注意事项导致的报错。

问题描述

现场在操作时，dbman提示恢复出错，需要查看日志。报错中引导用户查看dmalog。

过程分析

一、现场提供dmalog日志后，有如下提示：

```
2018-11-21 17:45:35 [INFO ] [AWT-EventQueue-0]
[com.h3c.imc.deploy.dma.DBManConfiguration:g(1084)] saveDbmanConfig(): success end
2018-11-21 17:45:44 [INFO ] [SwingWorker-pool-2-thread-10]
[com.h3c.imc.deploy.dma.DBManConfiguration$h:b(5693)] errorMsg.iErrCode is -1
2018-11-21 17:45:44 [ERROR] [SwingWorker-pool-2-thread-10]
[com.h3c.imc.deploy.dma.DBManConfiguration$h:b(5695)] Failed to restore, ErrCode is :-1ErrInfo is :
Dbman deal msg error, please to see dbman_debug.log
```

二、从dmalog日志提示中引导用户查看dbman_debug.log,其目录如下：iMC安装目录\dbman\log，因此建议用户在dbman报错时，提供iMC安装目录\dbman\log下的日志。

从dbman_debug.log日志中查看到在恢复数据库时，报错提示在数据库中找不到TAM数据库信息。

```
2018-11-21 18:01:14 [INFO] [ManualRestoreBase] Restore file list:
D:\2018\20181112IMCback101\127.0.0.1@tam_tam_db_20181111_153000_full.db
2018-11-21 18:01:14 [INFO] [ManualRestoreBase] FileDir: D:\2018\20181112IMCback101; StrfileNa
me: 127.0.0.1@tam_tam_db_20181111_153000_full.db; FileLen: 4321280
2018-11-21 18:01:14 [ERROR] [locateDb] Can not find strKey: 127.0.0.1@tam_tam
2018-11-21 18:01:14 [ERROR] [checkDBFiles] Instance 127.0.0.1@tam_tam invalid: there is no infor
mation on server
2018-11-21 18:01:14 [INFO] [sendTrapAlert] Send trap success
```

```
2018-11-21 18:01:14 [ERROR] [ManualRestoreBase] Fail to check DB file.
```

```
2018-11-21 18:01:14 [ERROR] [response_err_code] errCode = -1
```

从找不到TAM数据库信息，可知在iMC中无TAM数据库，通过比较发现，现场的恢复包中存在TAM备份下来的 127.0.0.1@tam_tam_db_20181111_153000_full.db数据库文件，通过比较部署监控代理中的部署页签，发现iMC中未安装TAM组件。

解决方法

- 1.如果现场不恢复TAM组件内容，建议现场恢复时将恢复文件夹中的127.0.0.1@tam_tam_db_20181111_153000_full.db剪切到其他文件夹
- 2.如果现场需要恢复TAM组件内容，需要部署与iMC中uam同版本的TAM组件。如果没有部署uam，严格来讲，需要知道备份TAM数据库时的TAM版本，部署相同版本，然后才能恢复。
- 3.建议用户在dbman报错时，提供iMC安装目录\dbman\log下的日志。