

知 iMC Portal认证成功后固定10分钟掉线问题处理

Portal 唐斌 2015-07-30 发表

iMC接入用户管理中提供一个“下次登录须修改密码”功能。主要用于批量导入账号设置缺省密码时，若要求用户必须登录后修改自己密码的场景。在接入用户增加或修改界面中，下次登录须修改密码决定了接入用户在下次认证上网时是否必须修改密码。因为该参数只有启用用户密码控制策略之后才能设置，所以修改密码时肯定受密码控制策略限制。在用户成功修改密码后，自动取消该参数的选中状态。该参数可用于PC iNode拨号认证和Portal web认证的场景。

在Portal web认证场景，启用“下次登录须修改密码”后，账号第一次认证成功，会出现密码修改页面。若不进行密码修改操作，则该账号会在10分钟后掉线。若该账号在密码修改页面不修改密码，则每次登录都会10分钟掉线。部分浏览器，特别是手机终端浏览器有可能显示不出密码修改页面，而出现频繁定时掉线的情况。

- 1、查看iMC服务器前台“用户>用户接入日志>接入明细”界面，观察问题账号的接入时长是否规律的为10分钟左右。
- 2、查看问题账号的详细信息，是否启用了“下次登录须修改密码”功能。

用户 > 接入用户 > 未分组 > 接入用户信息			
接入用户信息			
基本信息			
用户姓名	test001	证件号码	12
通讯地址		电话	
电子邮件		用户分组	未分组
接入信息			
帐号名	test001	帐号状态	正常
允许用户修改密码	是	启用用户密码控制策略	是
开户日期	2015-07-16	下次登录须修改密码	是
生效时间		失效时间	
最大闲置时长(分钟)		在线数量限制	1
在线状态	不在线	Portal无感知认证最大绑定数	1
最后下线时间	2015-07-16 10:28		
登录提示信息			
接入服务			

图一

- 3、收集Portal调试日志，观察服务器是否有终端推送密码修改页面的报文，终端用户是否进行过密码修改。以此判断“下次登录须修改密码”功能是否正常。

```
2015-07-19 18:18:01.582[Portal服务器][调试(0)][22][ProxyResponseClientHandler::run]192.168.11.3 ; CODE_PP_LOGIN_RESPONSE(101)
<Content>
<Head>
  Packet Type:CODE_PP_LOGIN_RESPONSE(101)
  SerialNo:192
  Address:100.1.1.2
  Port:50300
  RemoteIp:100.1.1.2
  RemotePort:60793
  Version:portal 2.0
  Auth Type:PAP
  ErrorID:0
  UserIP:192.168.11.3
  UserPort:0
  ReqID:0
  Rsvd:0
  attriNum:13
</Head>
<Attributes>
  HandShake Delay:600000
  HandShake OverTime:1800000
  User Status:99
  Time Stamp:1437299746252
  Dhcp Delay:3000
  Dhcp Times:3
  User Port No:83C-vlan-01-0018vlan
  User Id:6232458704970065717
  Portal Uri:
  User Self Uri:http://100.1.1.2:8080/selfservice/modpwd.jsf?username=
  End Agent Ip:100.1.1.2
  End Agent Port:9019
  password policy:请在十分钟内修改密码，否则您将被强制下线。6#13:
  密码约束条件如下:
  密码最大长度: 32 字符: |
```

图二：（例）密码重置页面报文

```
2015-07-19 18:21:44.702[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]192.168.11.3 ; CODE_PP_PASSWD_REQUEST(123) ;
<Content>
<Head>
  Packet Type:CODE_PP_PASSWD_REQUEST(123)
  SerialNo:93
  Address:100.1.1.2
  Port:50908
  RemoteIp:100.1.1.2
  RemotePort:60746
  Version:portal 2.0
  Auth Type:CHAP
  ErrorID:0
  UserID:192.168.11.3
  UserPort:0
  ReqID:0
  Rsvd:0
  attriNum:7
</Head>
<Attributes>
  Public Ip:192.168.11.3
  Private Ip:192.168.11.3
  Old Public Ip:192.168.11.3
  Old Private Ip:192.168.11.3
  Heart beat type:0
  old password:***
  new password:***
</Attributes>
```

图三：（例）密码重置请求报文

4、上述问题特征吻合且非IMC功能问题，可观察认证终端是否有密码修改界面出现。若有，请用户自行修改密码，若无，则设置或更换浏览器。手机浏览器正常重置密码页面如下。

在线修改密码

上线成功。

请在十分钟内修改密码，否则您将被强制下线。

密码约束条件如下：密码最大长度：32 字符；

原密码

新密码

再输一次新密码

提交

100.1.1.2:8080/portal/pag...

图四：WP浏览器密码重置页面

- 1、若终端浏览器问题，更换浏览器或设置浏览器可以弹出新标签等功能。
- 2、提醒用户登录自助平台修改密码或者管理员手动为用户重置密码，之后管理员取消问题账号“下次登录须修改密码”功能。