

知 MSR V5 咨询SSL vpn在web界面设置后，部分用户无法成功拨入的问题

SSL VPN 林宇阳 2018-11-30 发表

组网及说明



终端使用SSL VPN拨入

问题描述

MSR V5设备，参考官网web配置指导在WEB界面配置了SSL VPN，建立了两个用户组和各自对应的资源组，希望实现不同用户组访问不同资源。配置完毕后测试发现，属于test用户组的用户名test、test1可以正常拨入，但public_gu组的用户Public_gu不能成功拨入。

过程分析

核对WEB界面配置未发现异常。

在public_gu组内新建用户abc测试，发现可以成功拨入并访问对应的资源组，说明SSL VPN配置没有问题。

在改用户组内继续新建用户publicgu测试，依旧可以正常使用。

解决方法

SSL VPN用户虽然在WEB界面用户创建时没有提示不可用“_”等特殊符号，但实际使用中如果用户名中携带特殊符号，可能会导致拨号认证不能成功，提示登录失败。

因此，需要注意不要在创建用户时添加特殊字符。