

知 Director 点击DBMAN备份提示“无法使用以下数据库用户登录”

DR2000 DR1000 刘洪彬 2018-12-02 发表

组网及说明

Director 使用DBMAN备份功能组网中

问题描述

配置DBMAN的时候提示“无法使用一下数据库用户登录 report 是否继续操作”，如下图：



过程分析

DBMAN配置点击“配置”后，软件会测试连接相关需要备份的数据库能够连接。

提示“无法使用一下数据库用户登录 report 是否继续操作”，可以按照如下步骤进行分析。

1、检查数据库中是否存在report库，以及report用户。

使用数据库管理软件直接连接，并查看是否存在该数据库。并使用SELECT * from dba_users; 查看是否存在report用户。

2、检查软件连接report库的密码是否正确。

使用director安装目录下deploy目录中pwdmgr.sh脚本获取当前密码，以linux为例：

```
sh pwdmgr.sh -query 127.0.0.1 report_db report //回显密码即为文件中密码的解密结果
```

解决方法

1、如果数据库中缺失report库以及账号，则按照以下步骤进行创建。

```
CREATE user REPORT IDENTIFIED BY iMCV7_report_imc_com; //创建REPORT用户并
```

设置密码

```
GRANT RESOURCE to REPORT;
```

```
GRANT CONNECT to REPORT;
```

```
GRANT EXP_FULL_DATABASE to REPORT;
```

```
GRANT IMP_FULL_DATABASE to REPORT;
```

2、如果文件中密码不为iMCV7_report_imc_com则需要对比server_addr_bak.xml。如果不一样，则覆盖修改。如果一样，但是错误，则请联系400协助处理。