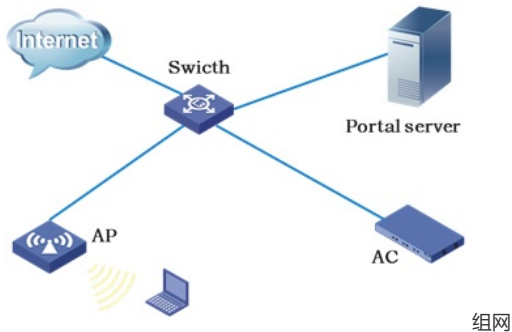


知 提交用户名及密码信息，web界面提示设备请求超时

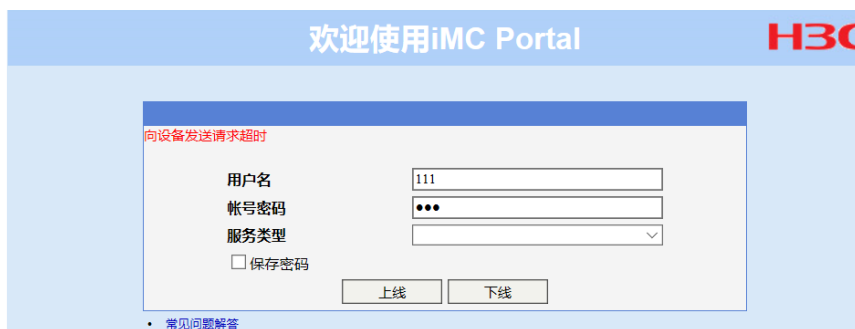
wlan安全 姚超飞 2018-12-04 发表

组网及说明



问题描述

某局点portal开局，输入帐户名和密码后，显示请求超时。



过程分析

排查思路：

1.debug portal报错信息

```
<AC-IRF>*Nov 17 14:29:41:595 2018 AC-IRF PORTAL/7/ERROR: Packet validity check failed due to invalid authenticator.
```

```
*Nov 17 14:29:41:595 2018 AC-IRF PORTAL/7/ERROR: The packet is invalid.
```

该报文非法，说明是portal密码配置错误。

接入设备收到了portal kernel发送的REQ_AUTH信息没有发送任何radius报文（debug没有任何radius信息）。

有可能是nas-ip配错，或者是没有调用domain域。

(2) 接入设备向radius服务器发送了认证请求信息，但是radius服务器没有收到任何信息（debug只显示code=1）。可能原因：接入设备上配置的radius服务器地址错误。

disp radius scheme 后显示1812端口状态为block，可能原因是1812端口被其他占用或者radius 服务器ip地址配错。

```
RADIUS scheme name: test1
```

```
Index: 0
```

```
Primary authentication server:
```

```
IP : 10.199.0.3          Port: 1812
```

```
VPN : Not configured
```

```
State: Block
```

```
Test profile: Not configured
```

```
Primary accounting server:
```

```
IP : 10.199.0.3          Port: 1813
```

```
VPN : Not configured
```

```
State: Active
```

解决方法

查看imc端口信息，发现没有监听1812接口，导致ac给imc发送的radius报文没有处理，可能是radius地址配错，将ac上的ip地址修改为imc上radius的服务器的ip地址后，问题解决。