

知 H3C MSR3620语音话机SIP拨号失败问题

语音 NAT 李洋洋 2015-08-15 发表

某局点使用语音话机直连我司MSR3620向总部语音服务器进行拨号连接，拨号失败。但将我司MSR3620路由器替换为TP-LINK路由器后话机拨号正常。

在设备上关闭SIP协议NAT ALG功能解决问题。原因分析：

ALG (Application Level Gateway, 应用层网关) 主要完成对应用层报文的解析和处理。通常情况下, NAT只对报文头中的IP地址和端口信息进行转换, 不对应用层数据载荷中的字段进行分析和处理。然而对于一些应用层协议, 它们的报文的数据载荷中可能包含IP地址或端口信息, 这些载荷信息也必须进行有效的转换, 否则可能导致功能不正常。而SIP协议不需要使能NAT ALG功能, 关闭该功能问题解决。

关闭SIP协议的ALG功能。

```
system-view
```

```
[Sysname] undo nat alg sip
```