

在官方网站上注册授权时,用主机信息和对应的授权码进行License首次激活申请, 出现“您的申请遇到系统问题, 暂时不能生成激活文件(码), 给您的工作带来不便敬请谅解; 已提交H3C相关负责人处理。如有任何问题或需求请您致电H3C客户服务热线”的页面提示信息。初一看以为是官方网站首次激活的版块出现故障。

具体情况见图-1所示。

License首次激活申请

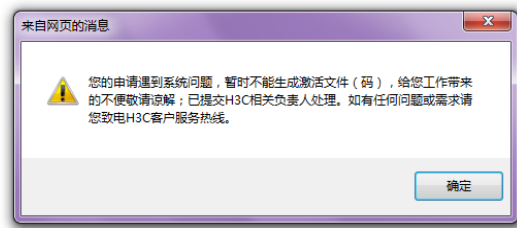


图-1

由于是首次激活操作, 问题涉及需要收集的相关信息有客户的主机信息(即hostid文件)和授权码。

常见的出错原因有: 授权码输入不正确,授权码缺失尤其是平台及组件的基础授权很容易漏掉。

仔细核实授权码后, 输入授权码, 出现“您输入的授权码在系统中不存在”的错误提示, 如图-2所示。

License首次激活申请



图-2

上述问题的产生原因和研发确认是“2015-07-22license正式环境版本更新后, 激活时授权码大小写区分导致的。”，区分大小写输入授权码后, 看出客户的授权只包含平台节点的授权, 无平台基础授权。如下图-3所示。此时点击“确定”后, 页面会提示缺少平台基础授权。



图-3

- 1, 输入授权码时注意区分大小写（一般情况下是不区分大小写，但是偶尔会因为系统升级或代码调整等原因造成区分大小写）。
- 2, 申请平台授权时，一定要注意申请平台基础授权。