

某局点iMC WSM组件AC同步失败解决方法

WSM

欧阳露

2018-12-08 发表

组网及说明

不涉及。

问题描述

某局点通过iMC平台成功纳管AC设备WX5560H，但是在无线业务管理的无线控制器列表中此AC的同步结果一直是失败，如下图所示：

小业务 > 无线业务管理 > 资源管理 > 无线控制器列表

设置

展开

加入收藏

帮助

同步

删除

终端数量实时监控

搜索设备标签、IP地址

☐	状态	设备标签	型号	IP地址	AP总数	在线AP数	移动终端	上次同步时间	同步结果	操作
☐	正常	Core-H3C-HBYZ-WX5560...	H3C WX5560H	172.16.218.1	930	459	114	2018-10-15 15:04:35	失败	...

共有1条记录, 当前第1 - 1, 共 1/1 页。

数据获取时间: 2018-10-15 15:16:05

<

< 1

>

>

50

过程分析

收集imcwlndm日志分析，查看同步时间点故障AC的关键报错如下：

```
2018-10-15 15:04:34.562 [ERROR (3119)] [THREAD(15556)] [CQvDBConnADP::executeSQL] Execute "bulk insert tbl_ap_info from 'F:\Program Files\iMC\server\bin\...\server\data\wlandm\36.txt' with (FIELDTERMINATOR = '|', ROWTERMINATOR = '\n') failed, errorMsg:Violation of PRIMARY KEY constraint 'PK__tbl_ap_i__C003D2505DCAEF64'. Cannot insert duplicate key in object 'imc_wsm.tbl_ap_info'. The duplicate key value is (219801A0YDXXXXX04RM, 989).
```

```
2018-10-15 15:04:34.562 [INFO (0)] [THREAD(15556)] [CWlanDBBulkOper::importDataFileToDB] (Info)Fail to executeSQL function: bulk insert tbl_ap_info from 'F:\Program Files\iMC\server\bin\...\server\data\wlandm\36.txt' with (FIELDTERMINATOR = '|', ROWTERMINATOR = '\n')
```

```
2018-10-15 15:04:34.562 [INFO (0)] [THREAD(15556)] [CWlanDBOper::insertAPBaseInfoDB] (Info)bulk insert ap base info error while import data to db.
```

```
2018-10-15 15:04:34.562 [INFO (0)] [THREAD(15556)] [CWlanDBOper::updateWlanDataDB](Info)insertWlanDataDB error!
```

```
2018-10-15 15:04:35.174 [INFO (0)] [THREAD(15556)] [CWlanDevBaseTask::recRefreshDevMsg](Info)CWlanDBOper::updateWlanDataDB error, update wlan data to db error:989
```

从报错可以判断从/server/data/wlandm/36.txt文件中获取AP模板信息时，序列号为219801A0YDXXXXX04RM的AP模板重复，而重复的数据无法插入数据库，进而导致AC同步失败。这种情况根据日志中的提示信息打开/server/data/wlandm/36.txt，查找报错的序列号，如果发现一个序列号的AP存在两个AP模板名称的记录，那就属于重复异常情况，如下图所示：

```
219801A0YDXXXXX04RM,|fz42000832_wh_ap1|989,|WA5320,|1,|fz42000832_wh_ap1,|1,|0,|0,|0,|0,|0,|0,|2914,|0,|50,|0,|60,|0,|0,|0,|11943,|2,|244,|3,|0,|4,|0,|2  
219801A0YDXXXXX04RM,|fz42001606_wh_ap2|989,|WA5320,|1,|fz42001606_wh_ap2,|1,|0,|0,|0,|0,|0,|0,|0,|2914,|0,|50,|0,|60,|0,|0,|0,|11943,|1,|976,|3,|0,|4,|0,|2
```

出现这种情况可能为AC上配置AP模板的时候重复配置导致两个模板对应一个AP：

```
wlan ap fz42000832_wh_ap1 model WA5320  
statistics-interval 50  
map-configuration slot1#cfa0:/map.txt  
#  
wlan ap fz42001606_wh_ap2 model WA5320  
statistics-interval 50  
map-configuration slot1#cfa0:/map.txt
```

解决方法

登录AC设备删除其中一个AP模板的配置，然后在iMC WSM的无线控制器列表重新同步AC解决。