

The screenshot shows the H3C user management interface. The left sidebar contains various system management options. The main area displays a table of users with columns for user name, MAC address, group, IP address, authentication method, login time, status, and session duration. The table shows 20 users, all with a status of 'Online' (在线) and a session duration of 2 hours and 16 to 27 minutes. The bottom right corner of the interface shows 'Page 1 of 1' and '1/12 records'.

用户名	终端Mac	所属组	IP地址	认证方式	登录时间	状态	在线时长	操作
1				第三方用户同步	2018/12/09 02:59	正常	31小时16分钟	⊘
2				第三方用户同步	2018/12/10 07:08	正常	2小时7分钟	⊘
3				第三方用户同步	2018/12/10 07:16	正常	2小时59分钟	⊘
4				第三方用户同步	2018/12/10 07:25	正常	2小时51分钟	⊘
5				第三方用户同步	2018/12/10 07:30	正常	2小时45分钟	⊘
6				第三方用户同步	2018/12/10 07:30	正常	2小时45分钟	⊘
7				第三方用户同步	2018/12/10 07:35	正常	2小时40分钟	⊘
8				第三方用户同步	2018/12/10 07:39	正常	2小时36分钟	⊘
9				第三方用户同步	2018/12/10 07:45	正常	2小时30分钟	⊘
10				第三方用户同步	2018/12/10 10:07	正常	6分钟	⊘
11				第三方用户同步	2018/12/10 08:19	正常	1小时56分钟	⊘
12				第三方用户同步	2018/12/10 07:56	正常	2小时19分钟	⊘
13				第三方用户同步	2018/12/10 07:57	正常	2小时18分钟	⊘
14				第三方用户同步	2018/12/10 07:59	正常	2小时16分钟	⊘
15				第三方用户同步	2018/12/10 08:03	正常	2小时12分钟	⊘
16				第三方用户同步	2018/12/10 08:04	正常	2小时11分钟	⊘
17				第三方用户同步	2018/12/10 08:05	正常	2小时10分钟	⊘
18				第三方用户同步	2018/12/10 08:07	正常	2小时9分钟	⊘
19				第三方用户同步	2018/12/10 08:07	正常	2小时8分钟	⊘
20				第三方用户同步	2018/12/10 08:08	正常	2小时7分钟	⊘

过程分析

根据用户反馈的信息，我们对ACG1000设备的R6606和R6609关于用户同步部分的代码进行了详细分析。R6606版本上iMC同步给ACG的用户在ACG上默认超时时间为永不超时。而在R6609上默认超时时间为15min。应该为下线超时时间不一致原因导致两台设备的在线用户数量不一致。R6606上永不超时，完全根据iMC同步的报文进行用户的上下线，可能会出现未接收到iMC的下线报文，ACG上用户会出现一直在线的情况。

解决方法

如果用户比较在意这个问题，目前可以通过回退到R6606版本解决，后续研发会出新版本解决该问题。