

组网及说明

无。

问题描述

iMC EIA 和设备使用IPV6地址对接做Portal认证提示向设备发送请求超时。



过程分析

- 1、iMC上添加的接入设备和portal设备与认证设备上配置的radius密钥和portal server密钥是否一致。
- 2、查看iMC上的uam调试日志，未收到设备的radius认证报文，从设备上的debug信息来看，设备发送了radius报文，未收到radius回应报文，提示超时。设备上进行抓包，提示不可达。

```
Internet Control Message Protocol v6
Type: Destination Unreachable (1)
Code: 4 (Port unreachable)
Checksum: 0xf4d5 [correct]
[Checksum Status: Good]
Reserved: 00000000
Internet Protocol Version 6, Src: 2001:2001:0000:0000:0000:0000:0000:0000, Dst: 2001:2001:0000:0000:0000:0000:0000:0000:53
0110 .... = Version: 6
... 0000 0000 .... = Traffic Class: 0x00 (DSCP: CS0, ECN: Not-ECT)
... 0000 0000 0000 0000 = Flow Label: 0x000000
Payload Length: 325
Next Header: UDP (17)
Hop Limit: 64
Source: 2001:2001:0000:0000:0000:0000:0000:0000:1
Destination: 2001:2001:0000:0000:0000:0000:0000:0000:3
[Source GeoIP: Unknown]
[Destination GeoIP: Unknown]
User Datagram Protocol, Src Port: 4609, Dst Port: 1812
Source Port: 4609
Destination Port: 1812
Length: 325
Checksum: 0x256e [unverified]
[Checksum Status: Unverified]
[Stream index: 0]
RADIUS Protocol
Code: Access-Request (1)
Packet identifier: 0xc2 (194)
Length: 317
Authenticator: b5db4296faf1b5c110e3632db1fc16e5
Attribute Value Pairs
```

在部署EIA的时候没有输入服务器的IPV6地址，后期部署完成后IPV6地址不会监听1812和1813端口。查看iMC\common\conf目录下的server-addr.xml文件中CAMSSERVER_IPV6字段是否有值，若是没有可手工输入对应服务器IPV6地址并重启uam.exe进程。查看1812端口，iMC没有监听IPV6 1812端口。

解决方法

- 1、修改iMC上添加的接入设备的密钥和配置radius密钥一致，修改iMC上portal设备密钥和认证设备上配置的portal server密钥一致。
- 2、分析设备debug和uam 日志和抓包分析，portal报文交互正常，是认证端口未监听。通过命令netsta

t -aon |findstr 1812 ,然后出现某个PID号, 然后使用命令tasklist | findstr PID号 (例如2836) 查看iMC
没有监听IPV6 1812端口。在部署EIA的时候需要输入服务器的IPV6地址, 如果未输入, 需要查看一下
MC\common\conf目录下的server-addr.xml文件中CAMSSERVER_IPV6字段是否有值, 若是没有可手
工输入对应服务器IPV6地址并重启uam.exe进程。

注意修改配置文件前, 先将其备份。

```
- <component address="127.0.0.1" id="iMC-UAM">
  <db-config address="127.0.0.1" dbname="ead" password="-105-61-35-5-31-37-1-253"
  <custom-addr name="CAM_SERVER_IP" value="192.168.9.183" />
  <custom-addr name="CAMSSERVER_IPV6" value="" />
  <custom-addr name="PLAT_DATABASE_ADDRESS" value="127.0.0.1" />
  <custom-addr name="UAM_PROC_ID" value="0x64" />
</component>
```