

知 iMC EIA点击立即生效提示“通知策略服务器失败”的排查方法

PLAT

iMC UAM

张月鹏

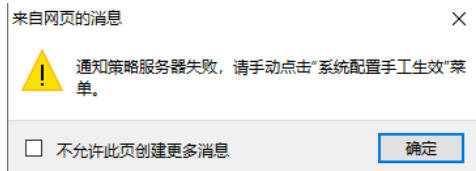
2018-12-11 发表

组网及说明

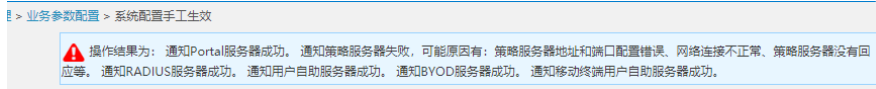
配置“用户首次登录需要修改密码”功能，需要启用策略服务器。

问题描述

客户需求，配置“用户首次登录需要修改密码”功能，需要启用策略服务器（默认启动），认证时出现报错，通知“策略服务器失败”，报错如下，用户可正常修改密码，且新密码已生效。



按照页面指导，手动点击“系统配置手工生效”，点击后仍然报错，报错如下：



过程分析

1、查看策略服务器组件是否正常部署。

智能部署监控代理					
监控 进程 部署 运行环境					
	组件名	描述	版本	状态	部署位置
	智能管理中心 - 智能门户管理	智能门户管理系统。	iMC IPM 7.3 (E0505)	未部署	
	智能管理中心 - 智能门户认证管理	智能门户认证管理系统。	iMC IPM 7.3 (E0505)	未部署	
	端点探测系统 - 端点管理	对网络中的各种端点进行管理。	iMC EPS 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
	端点探测系统 - 扫描器引擎	解析扫描器报文、与扫描器进行...	iMC EPS 7.3 (E0506)	已部署	主服务器
	智能策略服务代理	提供统一的策略服务代理功能，...	iMC ISP 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - 用户接入管理	提供对接入用户、接入业务的配...	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能。	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - EIP服务器	提供终端智能识别的功能。	iMC EIP 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - EIP从服务器	部署在EIP服务器之外的其他服...	iMC EIP 7.3 (E0511)	未部署	
	用户接入管理 - 策略服务器	提供安全认证的功能。	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - 用户自助服务	提供用户资料的自助查询和维护...	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	自主页面定制Web服务器	提供一个独立的Web容器，用于...	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - Portal服务器	提供Portal认证功能。	iMC UAM 7.3 (E0511)	未部署	
	用户接入管理 - 微信认证服务器	安装微信应用的用户可以通过微...	iMC UAM 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	用户接入管理 - 微信认证服务器	安装微信应用的用户可以通过微...	iMC UAM 7.3 (E0511)	未部署	
	EAD安全管理 - 安全策略管理	提供对EAD业务的配置功能。	iMC EAD 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	EAD安全管理 - 桌面资产管理	提供对桌面资产业务的配置和用...	iMC EAD 7.3 (E0511)	已部署	主服务器
	设备认证管理	提供设备用户TACACS+认证和分...	iMC IAM 7.3 (E0508)	已部署	主服务器
	应用管理	用于监视不同种类业务的应用程...	iMC APM CONFIG 7.3...	已部署	主服务器
	应用管理服务	用于采集不同种类业务的应用程...	iMC APM 7.3 (E0501)	已部署	主服务器
	业务服务管理	用于监视管理不同种类业务和服...	iMC BSM 7.3 (E0501)	已部署	主服务器
	应用管理服务	用于采集不同种类业务的应用程...	iMC APM 7.3 (E0501)	未部署	
	自主页面定制Web服务器	提供一个独立的Web容器，用于...	iMC UAM 7.3 (E0511)	未部署	

2、排查iMC进程，polycyserver是否正常启动异常，如下图所示启动异常，尝试重新启动。

进程	状态	位置	内存 (KB)	启动时间	类型	启动模式
inc12topdm.exe	已经启动	本机	0	29,380 2018-11-16 21:23:36	可管理进程	自动
incnetresdm.exe	已经启动	本机	0	49,612 2018-11-16 21:23:36	可管理进程	自动
incperfdm.exe	已经启动	本机	0	30,712 2018-11-16 21:23:36	可管理进程	自动
incsyslogdm.exe	已经启动	本机	0	19,056 2018-11-16 21:23:36	可管理进程	自动
incupgdm.exe	已经启动	本机	0	26,968 2018-11-16 21:23:36	可管理进程	自动
incvlsdm.exe	已经启动	本机	0	23,916 2018-11-16 21:23:37	可管理进程	自动
incvnsdm.exe	已经启动	本机	0	30,200 2018-11-16 21:23:37	可管理进程	自动
ing.exe	已经启动	本机	0	11,212 2018-11-16 21:23:31	核心进程	自动
ispserver	已经启动	本机	0	650,820 2018-11-16 21:23:19	可管理进程	自动
jserver	已经启动	本机	...	2,406,920 2018-11-16 21:23:19	可管理进程	自动
mschagv2server	已经启动	本机	0	927,288 2018-11-16 21:26:48	可管理进程	自动
polycyserver	地址 "172.16.1.100" ...	本机	0	671,484 2018-11-16 21:23:19	可管理进程	自动
portalserver	已经启动	本机	0	419,836 2018-11-16 21:26:48	可管理进程	自动
seplat	已经启动	本机	0	933,232 2018-11-16 21:23:19	可管理进程	自动
stnsrserver	已经启动	本机	0	666,936 2018-11-16 21:23:19	可管理进程	自动

3、排查iMC侧，策略服务器是否异常勾选开启。

用户 > 接入策略管理 > 业务参数配置 > 系统配置 > 策略服务器参数配置

策略服务器参数配置

☒ 启用策略服务器 ☐ 在IPv6网络启用策略服务器

策略服务器配置端口 * 9013 代理服务器侦听端口 * 9019

策略服务器日志级别 提示 INode管理中心IP

心跳间隔时长(秒) * 720 心跳超时次数(次) * 3

报文的压缩和加密 启用

确定 返回

4.查看imc服务器，端口9013，9019是否被其他进程占用

netstat -aon |findstr 9013

netstat -aon |findstr 9019



解决方法

1. 查看iMC侧，策略服务器是否被启用。
2. 查看相关端口是否被占用，如被占用，查找PID号，将对应进程杀死即可。
3. 进程启动异常，将imc整体重启，查看是否恢复。

附件下载: portal认证报错“通知策略服务器失败”排查方法.pdf