

知 SecPath ACG1000-AK250 微信认证报错的问题处理经验案例

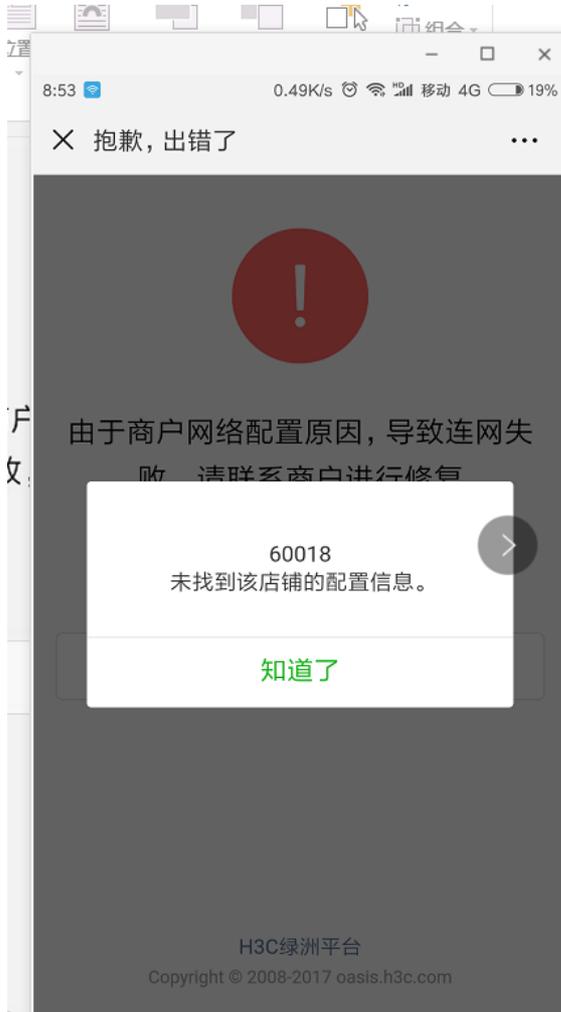
微信认证 高子军 2018-12-13 发表

组网及说明

无

问题描述

客户现场最初是通过AC结合绿洲做微信认证，后续购买了一台ACG1000后就将微信认证改为ACG1000来实现。期间一直使用正常，近期突然随机出现部分终端微信认证后报错的情况，并且报错还是绿洲微信认证的报错。



过程分析

1. 微信认证之前使用都是正常的，ACG和绿洲平台侧没有进行过配置变更，检查ACG侧ShopID、Appid、SecretKey、SSID等参数和微信平台的侧配置一致：

微信认证

基础配置

超时时间 15 (10-144000分钟)

无感知 10 (10-144000分钟)

强制关注

认证类型

应用ID: wx36961cfa (微信公众平台, 开发者中心的开发者ID中的AppId项)

应用密钥: 4c4623ec0e9af25d9e38fdcec (微信公众平台, 开发者中心的开发者ID中的AppSecret项)

服务号: 成 (微信公众平台公众号设置查看)

门店ID: 61 (微信公众平台, 开发者中心的设备所在门店ID)

WiFi名称: An (不建议使用中文, 因微信官方认证服务器兼容问题导致乱码, 或无法连接问题, 相关风险自行承担)

Secretkey: 3784e6d3d50fe5345c514fbc (微信公众平台, 开发者中心的SecretKey项, 不同于AppSecret项)

提交 取消

2. ACG1000配置和微信平台侧一致，但是还会出现报错，并且比较奇怪的是报错为绿洲微信认证报错的页面；因此怀疑可能是AC和绿洲平台侧配置没有删除彻底导致的；
- 3.检查AC的配置和绿洲侧配置，AC与认证相关的配置都已经删除干净了，并且AC还做过版本升级，问题和AC无关。登录到绿洲平台上检查，绿洲平台侧没有该AC的相关配置，而且已经将设备都删除了；排除AC和绿洲平台侧的问题。
4. 将ACG1000、AC和绿洲平台侧的配置都确认没问题后，只剩下微信平台侧的配置可能会有问题。现场之前使用微信平台和绿洲平台对接过，后来才改为使用ACG1000对接微信平台做微信认证的，微信平台对接绿洲和对接ACG1000时的配置是不同的；仔细检查微信平台的配置发现，在《连接完成页配置》里依旧有url导向绿洲平台：



解决方法

由于在《连接完成页配置》里依旧有URL导向绿洲平台，但是又没有设置绿洲参数，所以会显示绿洲平台报错。将绿洲平台的URL换成企业宾馆的URL即可。

附件下载：SecPath ACG1000-AK250 微信认证报错的问题处理经验案例.rar