

知 SecPath ACG1000-M 下联终端测试速率比较低的问题

ACG1000 高子军 2018-12-13 发表

组网及说明

无

问题描述

客户将ACG1000透明部署在防火墙和下行交换机之间，客户反馈在使用微信等聊天工具发送消息或者图片时很慢，将ACG1000从网络里撤掉后上网正常。现场使用电信的WEB的测速工具发现上传速率和下载速率均比较低。

用户流量测试经过ACG1000测速结果：



用户流量测试不经过ACG1000测速结果：

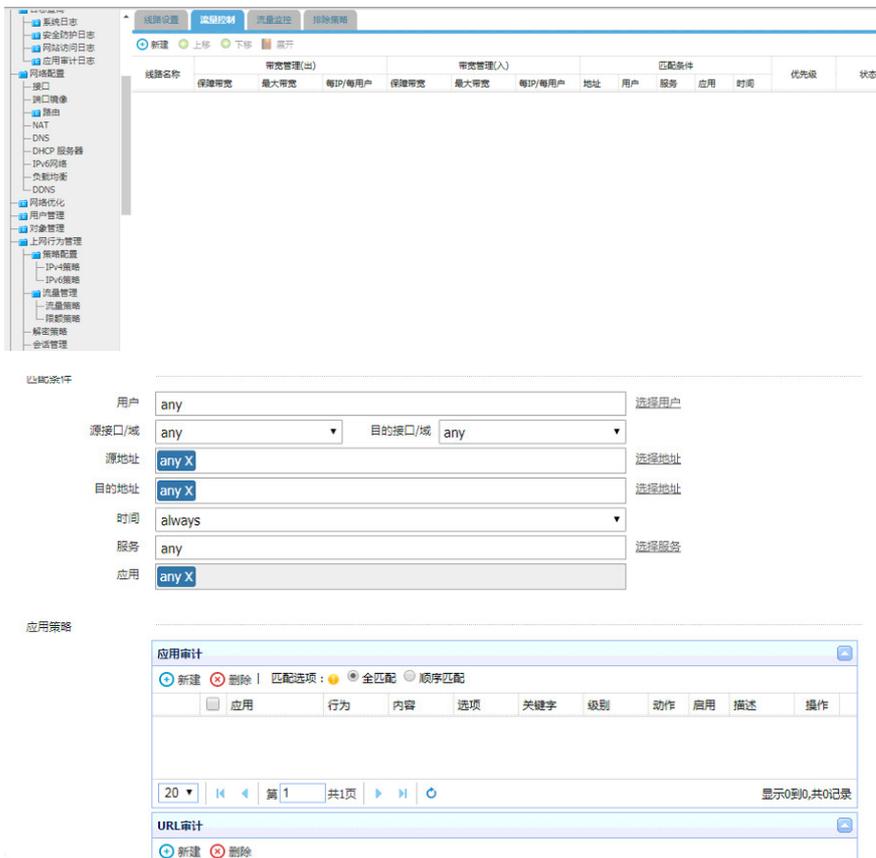


过程分析

1. 设备透明部署在网络中，查看上下行接口协商的都是千兆全双工的速率：

物理接口	子接口	网络接口	聚合接口	隧道接口	无线接口	安全域			
接口名称	描述	IP地址	IPv6地址	MAC地址	工作模式	双工模式	速率(Mbps)	连接状态	启用状态
1	ge0	192.168.1.1/24		3c8c-40-4f:b5:7d	route	full	1000	down	✓
2	ge1			3c8c-40-4f:b5:7e	route	full	1000	down	✓
3	ge2			3c8c-40-4f:b5:7f	route	full	1000	down	✓
4	ge3			3c8c-40-4f:b5:80	route	full	1000	down	✓
5	ge4			3c8c-40-4f:b5:81	switch	full	1000	up	✓
6	ge5			3c8c-40-4f:b5:82	switch	full	1000	up	✓
7	ge6			3c8c-40-4f:b5:83	aggred	full	1000	up	✓
8	ge7			3c8c-40-4f:b5:84	aggred	full	1000	up	✓
9	ge8			3c8c-40-4f:b5:85	route	full	1000	down	✓
10	ge9			3c8c-40-4f:b5:86	route	full	1000	down	✓
11	ge10			3c8c-40-4f:b5:87	route	full	1000	down	✓
12	ge11			3c8c-40-4f:b5:88	route	full	1000	down	✓
13	ge12			3c8c-40-4f:b5:89	route	full	1000	down	✓
14	ge13			3c8c-40-4f:b5:8a	route	full	1000	down	✓
15	oe14			3c8c-40-4f:b5:8b	route	full	1000	down	✓

2. 查看设备配置，并没有配置流量策略、应用审计和解密策略等功能，可以排除是审计等占用系统资源较多的功能对设备造成的影响引起的流量转发异常：



3. 设备上下行接口速率协商的都是千兆速率，没有配置占用系统资源比较多的功能，只是单纯的二层部署在网络中，但是流量经过设备后就会变得很慢，怀疑是设备内部处理有问题。

解决方法

和研发确认，该问题是由于设备未开启报文保序导致，开启报文保序后问题解决。

开启报文保序的命令：(config) #switch keep-order on

附件下载：SecPath ACG1000-M 下联终端测试速率比较低的问题.rar