

## 知 某局点WX3540H 下接无线终端无法获取地址问题处理经验案例

wlan接入

用户隔离

刘文峰

2018-12-13 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

当前该局点通过WX3540H部署无线，终端连接无线之后，属于vlan2000，DHCP 服务器在上行核心交换机，部署完之后，测试发现无线终端连接之后，无法获取vlan2000段的地址。

### 过程分析

后续通过抓包发现，AC的上行口已经收到了DHCP 服务器回应的offer 报文，但是终端没有收到，初步定为是AC丢弃导致，后续把AC上的一个有线口划入到vlan2000 测试，发现终端能获得到地址，AC上自行起一个vlan 2000的虚接口也能获取到地址，排查AC配置，发现并无配置dhcp-snooping 功能，基本定为为无线问题，有线正常。

### 解决方法

最终在AC的配置中查看发现配置了vlan 隔离，取消vlan 隔离之后或者放通网关mac，或者关闭软件快转都可以解决。

V7 vlan 隔离：

- 1.无线->有线的广播不受限制；
- 2.无线->无线的广播受限制；
- 3.无线->有线的单播受限制；
- 4.无线->无线的单播受限制；
- 5.有线->有线的广播不受限制；
- 6.有线->无线的广播受限制； 这个同V5不一样
- 7.有线->有线的单播受限制；
- 8.有线->无线的单播受限制；