

知 license server web页面异常

Web页面 License 页面访问 zhiliao_QCj1O 2018-12-18 发表

组网及说明

不涉及

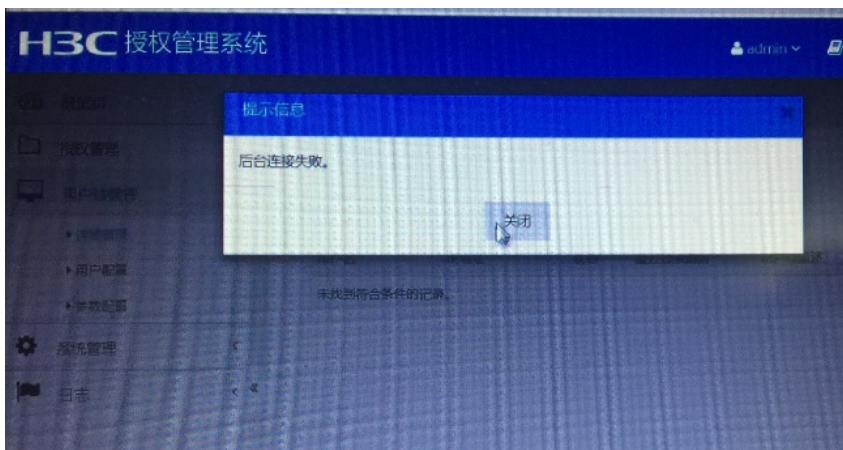
某版本ilp安装成功后在本地登录浏览器检查出现页面显示异常问题。

问题描述

1、在浏览器登录，可以进入到ilp页面，但是部分页面出现404报错：



2、解决了问题一之后出现了新的报错：



过程分析

1、license server web页面可以打开，内部有部分页面加载会出现有些页面是正常显示的。

1.1检查网络连通没有问题，更换了符合版本说明书要求在内的其他浏览器多次去检测均出现该问题,排除了浏览器的影响。

1.2检查后台进程Tomcat等均正常运行，关闭后重新启动，页面没有恢复。

1.3在安装ilp时进行过多次安装卸载，怀疑有安装文件缺失或者原ilp安装文件残留，完全卸载后重新安装，页面不再出现404错误，但是出现了如图二的报错。

2、页面显示正常但是会一直报错：后台连接失败，去后台重启了进程问题解决了。

解决方法

1、查看浏览器版本是否匹配，版本说明书中有说明：

浏览器版本	<input checked="" type="checkbox"/> Google Chrome 36及以上 <input checked="" type="checkbox"/> Mozilla Firefox 34及以上 <input checked="" type="checkbox"/> Internet Explorer 8及以上
-------	--

2、清理一下浏览器缓存

3、检查后台是否有进程没有完全起来，或者重启一下。

4、ilp安装过程，可能经过了多次的安装以及卸载导致部分文件丢失，或者原安装文件没有卸载干净导致

建议完全卸载重新安装。