

某局点APM产生的告警手工恢复后再次触发告警不产生经验案例

APM

王树旺

2018-12-19 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点APM中的阈值告警手工恢复，重新轮询时告警不再生成。

过程分析

通过日志分析记录为:

2018-12-19 16:36:03.359 [WARNING (0)] [THREAD(11140)] [CApmCollector::saveData] 5 second passed and Fault Daemon no response, may be imcfaultdm is not started. set the item alert state forcibly

表示状态在等了5S后，没有等到告警进程的消息通知(imcfaultdm)，从而强制状态修改。

说明告警没有产生的原因是APM轮询已经把告警信息发给告警进程，但是告警进程并没有通知APM更新状态。从而检查告警进程日志。通过过滤规则分析，告警被重复告警过滤规则过滤了。



解决方法

将trap过滤规则中的重复告警功能禁用:

